

BWT R22



NOTICE TECHNIQUE - INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET D'UTILISATION

bwt.fr

SOMMAIRE

PRESCRIPTIONS D'EMPLOI	3
USAGE	3
DÉBALLAGE	3
EMPLACEMENT	3
INTERVENTIONS	3
MANIPULATION DE PRODUITS CHIMIQUES	3
INTÉGRITÉ DU PRODUIT	3
ÉLECTRICITÉ	3
PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	4
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	5
CONTENU DU COLIS	5
ACCESSOIRES À PRÉVOIR	6
MISE EN SERVICE	6
OUTILLAGE NÉCESSAIRE	6
AVANT DE DÉMARRER L'INSTALLATION	6
INSTALLATION DES ACCESSOIRES	6
POSE DE L' ADOUCISSEUR	7
RACCORDEMENT HYDRAULIQUE DE L' ADOUCISSEUR	9
FINALISATION DE L'INSTALLATION	12
MISE EN EAU DE L'INSTALLATION	12
RÉGLAGE DE LA DURETÉ RÉSIDUELLE	12
INTERFACE & PROGRAMMATION	13
INTERFACE DE COMMANDE	13
AFFICHAGE DES INFORMATIONS ET PROGRAMMATION GÉNÉRALE	13
AFFICHAGE PENDANT LES PHASES DE FONCTIONNEMENT	14
ACQUITTEMENT ALARME DE SEL	14
COUPURE DE COURANT	14
MODE STAND-BY	14
CONNEXION À LA PLATEFORME « bwt-monservice.com »	15
CONNEXION WIFI	16
ENTRETIEN & MAINTENANCE	18
CONSEILS D'ENTRETIEN DOMESTIQUE	18
PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DE LA CARTOUCHE DU FILTRE	19
CONTRAT D'ENTRETIEN	20
AIDE AU DÉPANNAGE	21
CHAMPS D'APPLICATION DE LA GARANTIE	22
EXCLUSION DE LA GARANTIE	23
RÉFÉRENCES NORMATIVES	23

IMPORTANT : avant tout raccordement, mise en eau et utilisation, lisez attentivement cette notice. Le non-respect de ses prescriptions entraîne la déchéance de la garantie. Le client fait son affaire de la conformité de l'environnement de l'installation (conditions de température, propreté, etc), du montage hydraulique et électrique par un professionnel, de sa conformité avec les normes et règles de l'art, des vérifications de conformité et de tests (électrique, hydraulique (fuites éventuelles, capacité de pression et de débit, d'évacuation à l'égout...), et de tout autre sujétion relative à ces montages. L'installation sera ensuite laissée hors pression d'eau, hors alimentation électrique jusqu'à la mise en service effectuée par **BWT** ou un partenaire agréé **BWT**.

PRESCRIPTIONS D'EMPLOI

USAGE

Cet appareil n'est pas destiné à potabiliser l'eau. Il doit être alimenté d'une eau brute respectant déjà les limites et références de qualité de la réglementation en vigueur.

DÉBALLAGE

Vérifiez que l'appareil ou son emballage n'ont pas été endommagés pendant le transport. En cas de dommage apparent, ne le mettez pas en service, ne l'utilisez pas et contactez le vendeur.

EMPLACEMENT

L'appareil doit être installé à un emplacement :

- Plan, propre, sec, correctement ventilé et inaccessible à des personnes non autorisées.
- Protégé des intempéries, des sources de chaleur et des vapeurs de produits chimiques.

INTERVENTIONS

Le propriétaire de l'appareil doit s'assurer que toute opération d'installation, d'entretien ou de maintenance est menée par une personne dûment habilitée, disposant des connaissances requises et des outils et équipements adaptés, et ayant pris connaissance et compris cette notice. Ces interventions doivent être accomplies conformément aux règles de l'art et normes applicables au local où est installé l'appareil, en particulier en matière de plomberie, d'électricité, et de manipulation des produits chimiques.

MANIPULATION DE PRODUITS CHIMIQUES

L'entretien de l'appareil peut faire appel à des produits chimiques. Leur utilisateur doit en connaître les éventuels dangers et utiliser les protections individuelles ou collectives pour les annuler. Les surfaces de cet appareil ne doivent pas être nettoyées avec de l'alcool ou un produit à base d'alcool, ni avec un produit contenant des solvants du plastique.

INTÉGRITÉ DU PRODUIT

Cet appareil ne peut pas être modifié sans l'autorisation écrite préalable du fabricant.

ÉLECTRICITÉ

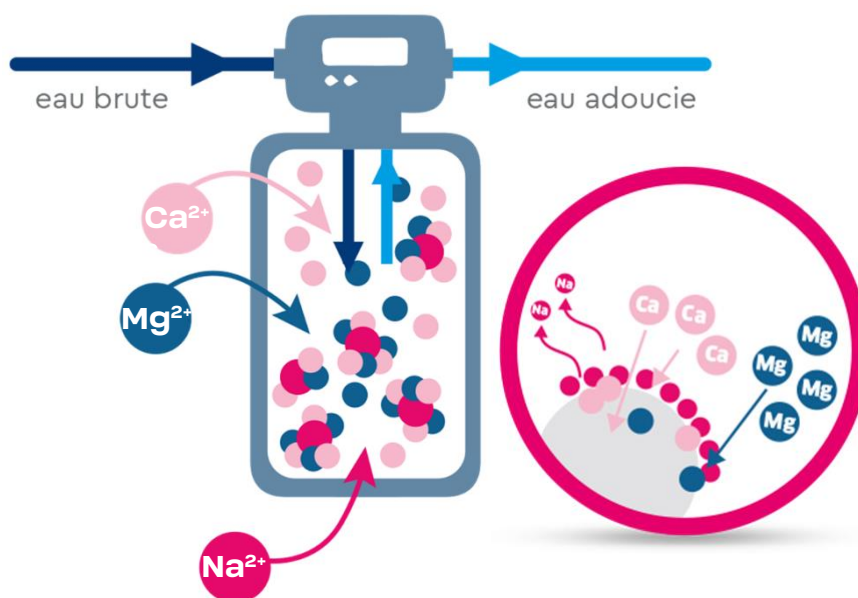
Évitez toute rallonge ou multiprise pour raccorder électriquement l'appareil. Vérifiez la conformité du circuit électrique aux normes en vigueur, en particulier en matière de raccordement à la terre et de protection électrique. Ne tentez pas de raccorder l'appareil si son câble d'alimentation électrique est endommagé. Adressez-vous au vendeur pour obtenir un ensemble complet (transformateur + câble). Avant raccordement de l'appareil, coupez l'alimentation de la prise de courant qui lui est destinée, à l'aide du disjoncteur ou en retirant le fusible de la ligne concernée. Si l'appareil est installé à proximité d'une installation à forte émission de parasites électromagnétiques (exemple : transformateur), il est nécessaire de compléter sa protection face aux parasites usuels par un antiparasitage adapté et un raccordement par câble blindé.

Ne pas ouvrir le boîtier électrique de l'appareil sans habilitation. **DANGER D'ÉLECTROCUTION**



PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

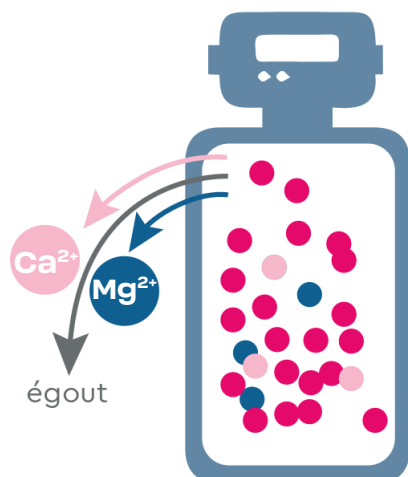
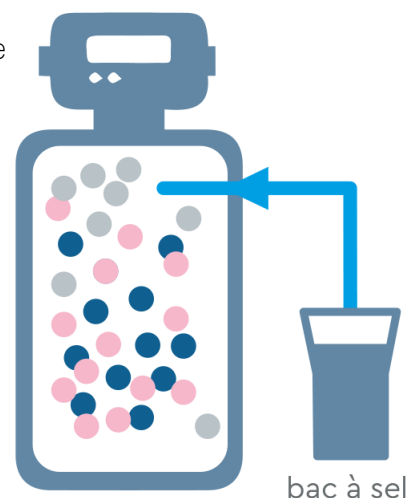
La dureté, aussi appelée TH (Titre Hydrotimétrique), se mesure en °f (degrés français). 1°f = 10 mg de calcaire/Litre d'eau. Les éléments entartrant de l'eau (Calcium & Magnésium) sont retenus grâce à la résine échangeuse d'ions. Au passage de l'eau brute, les résines échangeuses chargées en sodium vont échanger leurs ions contre les ions Ca^{2+} (Calcium) et Mg^{2+} (Magnésium). Par conséquent, le calcaire ne peut plus se former et l'eau est dite « adoucie ».



Le volume d'eau que peut traiter un adoucisseur est défini en « cycles ». Lorsque la résine est saturée en ions Calcium et Magnésium elle perd son pouvoir d'échange. Elle est dite « épuisée », il faut donc la régénérer.

► 1^{ère} étape de la régénération :

L'adoucisseur fabrique de la saumure dans le bac à sel (solution de chlorure de sodium NaCl) qui va servir à régénérer les résines.



► 2^{nde} étape de la régénération :

Les ions calcium et magnésium présents sur les résines sont évacués à l'égout grâce au rinçage de celles-ci puis les ions sodium contenus dans la saumure reprennent leur place sur les résines.

Votre adoucisseur est prêt à adoucir de nouveau !

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

CONDITIONS TECHNIQUES DE FONCTIONNEMENT		
ALIMENTATION ÉLECTRIQUE		Monophasé 230 V / 50 Hz
CONSOMMATION ÉLECTRIQUE		13 W
PRESSION DE FONCTIONNEMENT (Minimum en dynamique / Maximum en statique)		2 bars5 bars
DÉBIT NOMINAL (à TH = 0°f / TH = 10 °f)		2 m³/h - 3 m³/h
TEMPÉRATURE DE L'EAU (Minimum / Maximum)		+1°C / +35°C
TEMPÉRATURE AMBIANTE (Minimum / Maximum)		Hors gel / +35°C
CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES		
VOLUME DE RÉSINE		22 L
CAPACITÉ D'ÉCHANGE		80 °f.m³
CAPACITÉ DE STOCKAGE DU SEL		125 kg
CONSOMMATION D'EAU	En régénération	102 L
CONSOMMATION DE SEL		2,5 kg
HAUTEUR MAXIMALE D'ÉVACUATION À L'ÉGOUT (2 bars / 3 bars / 4 bars)		1 m / 2 m / 2 m

ATTENTION : à partir de 4 bars de pression en amont, nous vous recommandons d'installer un réducteur de pression. Contactez **BWT** pour plus d'informations.



CONTENU DU COLIS

IMPORTANT : après réception du matériel, celui-ci doit être stocké dans un local propre et sec à une température ambiante comprise entre +5°C et +35°C sous peine de détérioration de la résine échangeuse d'ions et de certains composants de l'appareil. Le non-respect de ces conditions peut entraîner la déchéance de la garantie sur les éléments détériorés.

L'adoucisseur **BWT R22** est livré avec :

- Sa résine échangeuse d'ions chargée.
- Une bouteille pour résine munie du tube plongeur interne.
- Un bloc hydraulique.
- Une interface de commande à 4 boutons avec connectivité WIFI.
- Une paire de flexibles tressés 1" avec 4 joints en fibre.
- Un bypass polymère général 1" avec prise d'échantillon et clapet anti-retour.
- Un siphon disconnecteur à double entrée.
- Un kit de réduction 1" vers 3/4".
- Un filtre B.SECURE anti-impuretés 25 µm.
- Un ensemble de tubing et de colliers de serrage pour les différents raccordements.



Si vous constatez que l'un ou plusieurs de ces éléments sont absents, contactez immédiatement votre vendeur.

ACCESSOIRES À PRÉVOIR

Dans certains cas particuliers et certaines conditions d'installation, il peut être nécessaire de se procurer des accessoires pour un fonctionnement optimal de votre adoucisseur. Ces accessoires sont les suivants :

- Réducteur de pression, version 3/4" code 125300278, version 1" code 125300279.
- Test TH, code P0009561.



MISE EN SERVICE

OUTILLAGE NÉCESSAIRE

Pour réaliser l'installation de l'appareil dans les meilleures conditions, nous vous recommandons de préparer les outils dont vous aurez besoin :

- 1 Pince multiprise • 1 Tournevis plat • 1 Tournevis cruciforme • 1 pince à bec • 1 Tournevis Torx T20 • 1 pot de graisse silicone alimentaire • 1 chiffon • 1 manomètre • 1 mètre.

AVANT DE DÉMARRER L'INSTALLATION

- Prévoyez d'installer l'adoucisseur au plus près de l'arrivée d'eau.
- La canalisation d'arrivée d'eau à traiter doit être suffisamment dimensionnée afin de pouvoir assurer le débit de production requis et le débit de régénération minimum (cf. **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**).
- Les canalisations doivent être correctement supportées pour ne pas amener de contrainte sur l'appareil.
- Vérifiez que la pression du réseau correspond aux valeurs requises (cf. **CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES**). Pour contrôler de façon continue la pression, il est conseillé de mettre en place un manomètre en amont de l'adoucisseur.
- Prévoyez d'installer l'adoucisseur dans un local hors-gel, non humide et dans un espace plan et dégagé.
- Vérifiez la présence d'une prise de courant alimentée en permanence **à moins de 120 cm** de l'appareil.
- Vérifiez la présence d'une évacuation à l'égout à proximité. Sinon, prévoyez une pompe de relevage pour évacuer les eaux de rinçage dans le réseau d'eaux usées.

INSTALLATION DES ACCESSOIRES

- Mesurez la dureté de l'eau à l'aide d'un kit **BWT TEST TH** et notez la valeur en degrés français (°f).
- Coupez l'arrivée d'eau générale de la maison.
- Installez le préfiltre anti-impuretés en amont de l'adoucisseur. Il protégera votre appareil contre les éventuelles particules et impuretés contenue dans l'eau du réseau.
- Privilégiez un montage en bypass. Cela vous permettra d'intervenir sur le filtre tout en maintenant une circulation d'eau dans le logement.

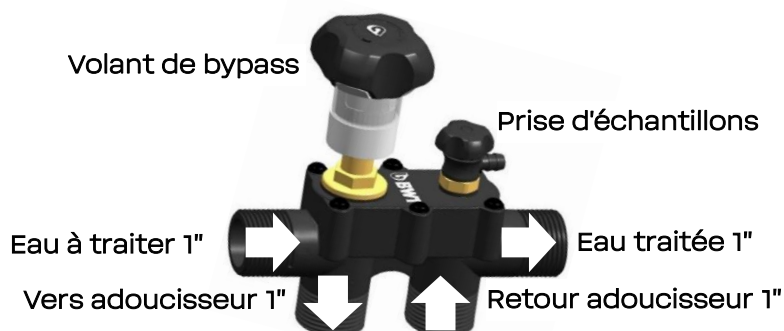
ATTENTION : pour le raccordement du préfiltre, utilisez seulement du ruban téflon; **n'utilisez pas de filasse.**

- Le préfiltre peut être installé de 2 façons différentes :



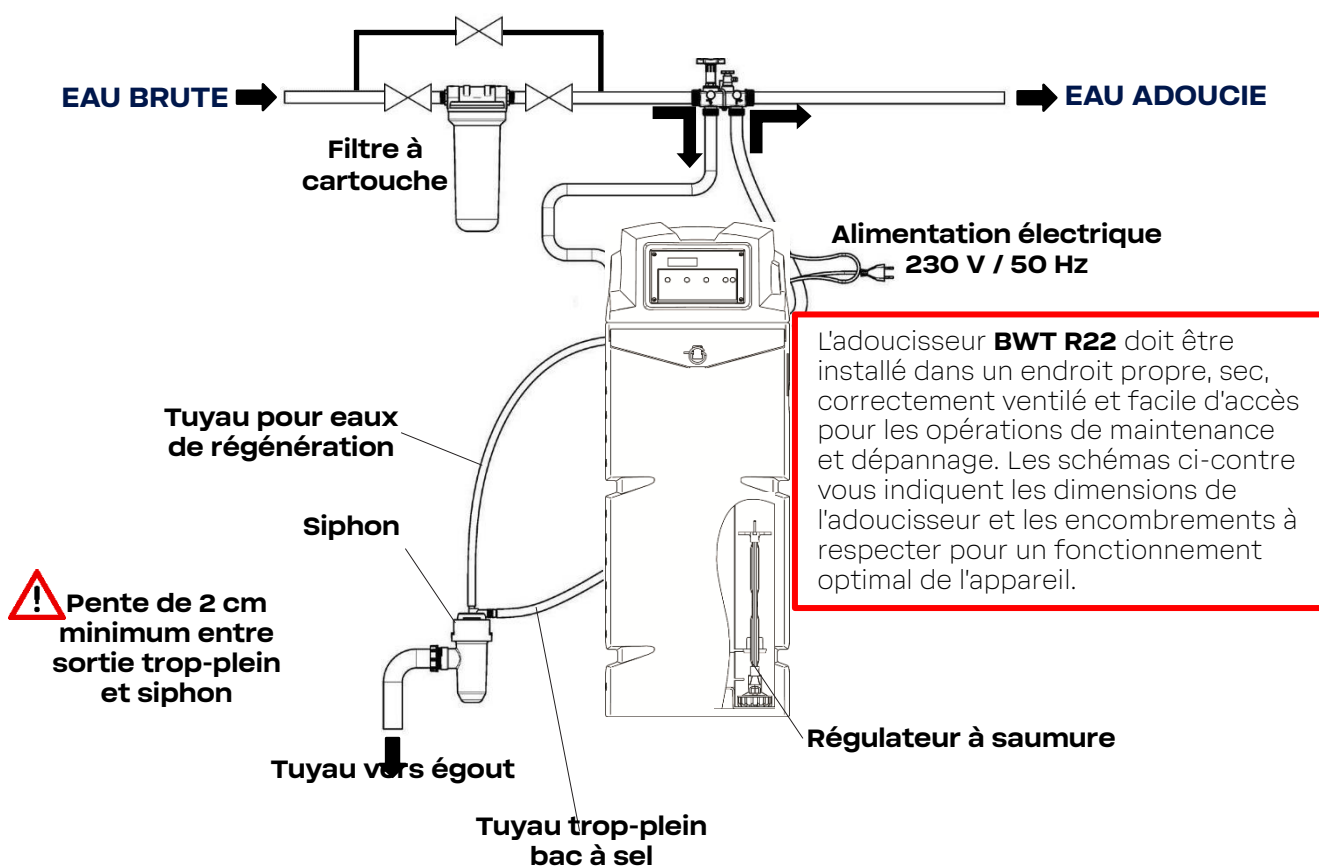
Pour la configuration ci-dessus; **il est impératif d'installer le flexible entre le filtre et la bride.**

- Attention : ne jamais installer de cartouches antitartre contenant des cristaux de silicophosphate ou de polyphosphates dans le filtre en amont de l'adoucisseur
- Installez le module bypass fourni avec l'adoucisseur. Ce bypass est indispensable pour isoler l'adoucisseur pour les opérations de maintenance, réaliser les tests de dureté et pouvoir fournir le logement en eau pendant les phases de régénération et en cas d'intervention sur l'appareil
- Veuillez respecter le sens de circulation de l'eau dans le bypass lors du montage :



- Installez le siphon disconnecteur fourni avec l'adoucisseur. Il permet d'éviter la remontée bactérienne dans l'adoucisseur et éviter la pollution de l'eau potable du logement. Dans la configuration hydraulique du **BWT R22**, il est possible de surélever le siphon (par rapport à la hauteur de la vanne) de 2,5 mètres maximum pour une pression de 2 bars. Il garantit la conformité de l'installation (Norme sanitaire EN 274-1 – Article R1321-57 du code de santé publique).
- Réalisez une installation gravitaire par rapport au trop-plein de l'adoucisseur.
- L'évacuation des eaux de rejet de l'adoucisseur doit se faire via une canalisation souple (DN40) correctement supportée et avoir le tracé le plus simple et le plus court possible. Elle doit permettre d'évacuer un débit de 5 m³/h.
- Conformément aux normes sanitaires en vigueur : une pente d'au moins 2 cm doit être prévue entre l'évacuation des eaux de régénération de l'adoucisseur et la canalisation d'égout.
- Positionnez l'adoucisseur dans le local dédié à proximité du bypass (moins de 80 cm) et à proximité de la mise à l'égout.

- Schéma général d'installation :



- Encombrements à respecter impérativement :

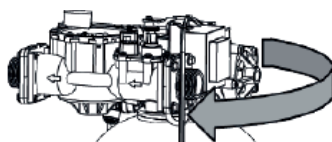
! Hauteur sous plafond : 50 cm minimum

! Distance max. prise électrique : 120 cm

Positionnez l'adoucisseur dans le local dédié à proximité du bypass (moins de 80 cm) et à proximité de la mise à l'égout.

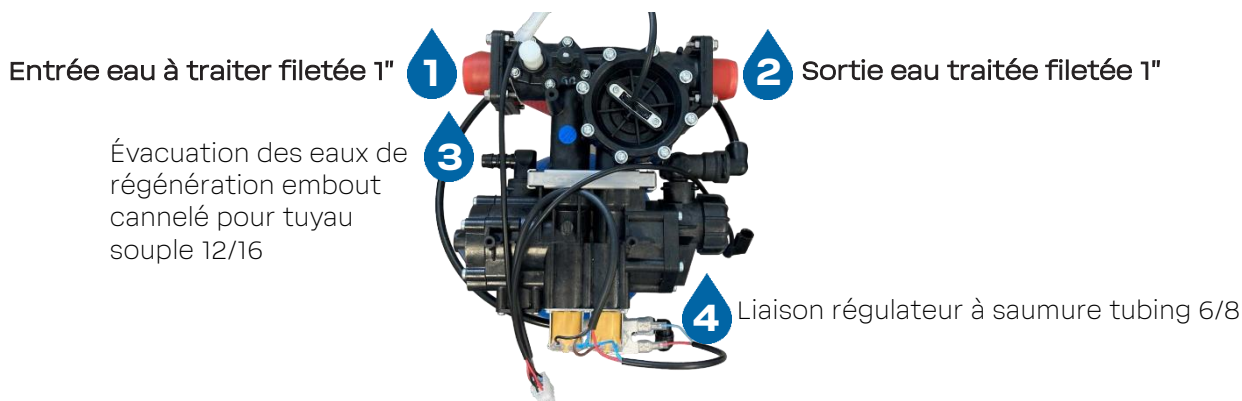


IMPORTANT : Avant de mettre en eau, vérifiez l'absence de fuite sur l'installation notamment entre la vanne et la bouteille.



RACCORDEMENT HYDRAULIQUE DE L' ADOUCISSEUR

- Les raccordements à effectuer sur la vanne de l'adoucisseur **BWT R22** sont au nombre de 4 :

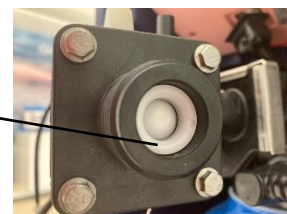
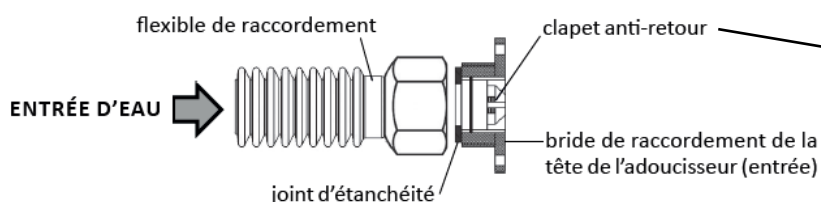


- ÉTAPE 1** : raccordez les flexibles sur l'entrée et la sortie de la vanne (**Repères 1 et 2**) puis sur le bypass.

ATTENTION : les flexibles doivent être serrés à la main sur les brides de l'adoucisseur pour éviter un serrage excessif. Si nécessaire, utilisez une clé pour finaliser le serrage d'un quart de tour.

! ATTENTION : l'adoucisseur doit **OBLIGATOIREMENT** être monté avec des flexibles sur l'entrée et la sortie. Ceux-ci doivent être montés horizontalement pour compenser les variations de hauteurs de l'adoucisseur en fonction des variations de pression (plusieurs centimètres).

Veuillez également prendre garde au sens de circulation de l'eau par rapport au bypass. **BWT** se réserve le droit de ne pas mettre en service un appareil en cas de non-respect des instructions de la présente notice.



Bride de raccordement de la tête de l'adoucisseur (ENTRÉE/SORTIE)

- ÉTAPE 2** : Raccordez le tuyau d'évacuation des eaux de régénération (tuyau souple transparent) sur la tête du siphon. Utilisez le collier de serrage (fourni) pour assurer l'étanchéité. Découpez le reste du tuyau à la longueur souhaitée en optant pour le chemin le plus court et le plus droit possible.

ATTENTION : le tuyau d'évacuation ne doit pas être pincé ou plié.

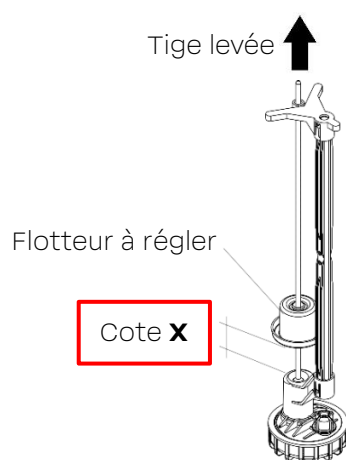
Raccordez l'autre extrémité à la vanne (**Repère 3 page précédente**). Utilisez un collier de serrage (fourni).



- **ÉTAPE 3** : Installez le régulateur à saumure. Sortez le régulateur à saumure du puits à saumure (cylindre PVC gris) et mesurez la hauteur de la cote **X** à l'aide d'un mètre.



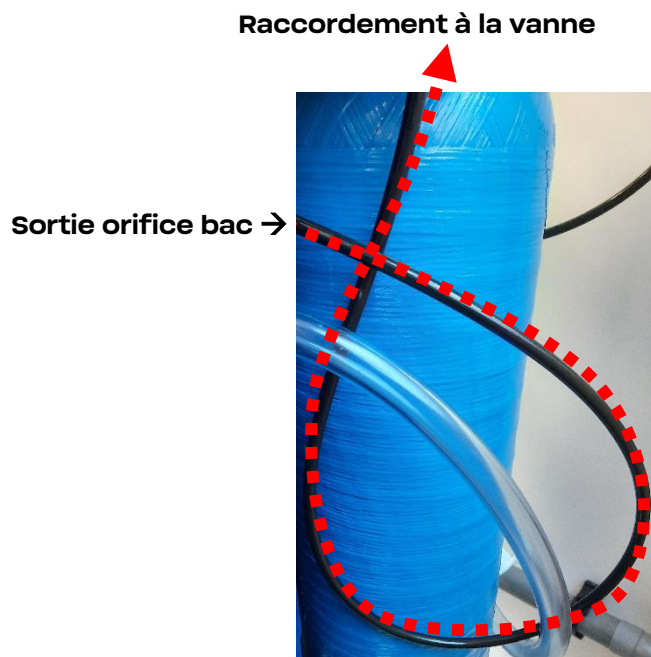
La cote **X** doit mesurer **110 mm**. Réglez-la si nécessaire en faisant coulisser le flotteur bleu sur la tige du régulateur puis replacez le régulateur dans le puits à saumure.



- Faites passer le tuyau souple noir sortant du régulateur à travers le bac via l'orifice prévu à cet effet :



- Tirez le tuyau de l'autre côté du bac et raccordez-le à la vanne (**Repère 4 page 9**) en effectuant une boucle comme le montre la photo ci-dessous :



NOTA : Veillez à conserver une longueur suffisante (environ 1 mètre) pour faciliter les opérations de maintenance de l'appareil.

- **ÉTAPE 4 :** Raccordez le tuyau d'évacuation du trop-plein du bac à sel (tuyau souple transparent) sur le côté du siphon en utilisant un collier de serrage (fourni). Découpez le tuyau à la longueur souhaitée. Le chemin doit être le plus court et le plus droit possible. Le tuyau ne doit pas être pincé ni plié. Raccordez l'autre extrémité sur le bac de l'adoucisseur en utilisant un collier de serrage (fourni). Si nécessaire, chauffez légèrement l'extrémité à insérer pour plus de facilité.



- **ÉTAPE 5 :** Branchez les 2 connecteurs de la carte ensemble.

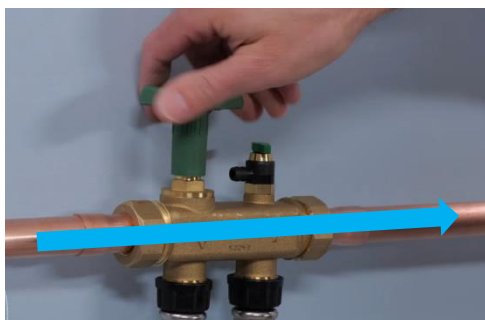


FINALISATION DE L'INSTALLATION

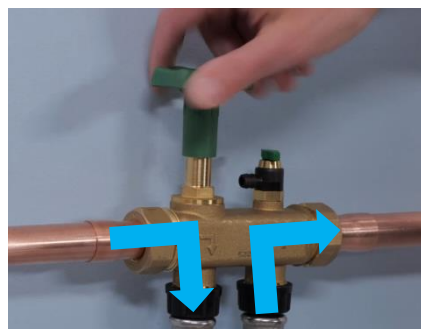
- Chargez votre bac en pastilles de sel :
- Ne dépassez pas le haut de la cheminée de façon à laisser accessible le régulateur à saumure.
- Prenez garde à ne pas mettre de pastille dans le puits à saumure.
- Le fond du bac doit toujours être couvert de sel non dissous sur toute sa surface.
- N'utilisez que du sel en pastilles prévu à cet effet.
- La quantité recommandée de sel à charger représente environ 25 kg. À renouveler lorsque nécessaire.
- Branchez le transformateur à la prise de courant et vérifiez que l'écran de l'adoucisseur s'allume.

MISE EN EAU DE L'INSTALLATION

Mettez le bypass en position fermée en vissant complètement le volant de bypass.



Position fermée (Volant vissé)
L'adoucisseur est dit « by-passé »



Position ouverte (Volant dévissé)
L'eau circule dans l'adoucisseur

Ouvrez l'arrivée d'eau générale du logement puis purgez l'air présent dans le préfiltre en utilisant sa vis de purge : dévissez-la puis revissez-la une fois l'air purgé.
Si toutefois le filtre n'est pas équipé de vis de purge, ouvrez un robinet en aval de ce dernier.

RÉGLAGE DE LA DURETÉ RÉSIDUELLE

Commencez par tourner la molette **1** dans le sens horaire jusqu'au maximum et tournez la molette **2** dans le sens antihoraire jusqu'à sa position la plus basse.
L'eau en sortie d'appareil est alors complètement adoucie (TH = 0°F).

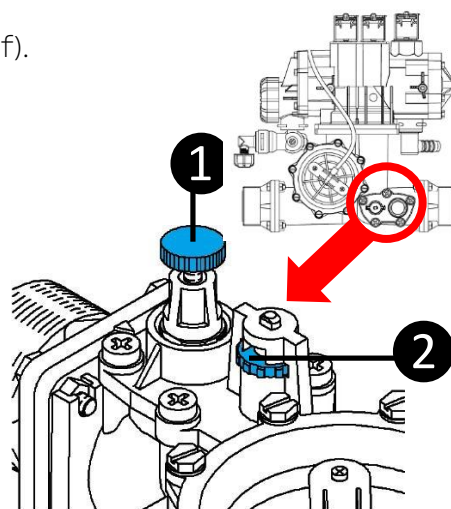
Tournez ensuite la molette **1** d'un tour en sens antihoraire.
L'eau en sortie est alors légèrement mitigée à l'eau dure, mesurez alors la dureté de l'eau.
Pour les petits débits de consommation, ajustez comme suit avec la molette **2** :

- sens horaire pour augmenter la dureté,
- sens anti-horaire pour la diminuer.

Pour les grands débits : ouvrez en grand le point d'eau en aval de l'adoucisseur et mesurez à nouveau la dureté.

Utilisez cette fois la molette **1** :

- sens antihoraire pour augmenter la dureté,
- sens horaire pour la diminuer.



INTERFACE & PROGRAMMATION

INTERFACE DE COMMANDE

À la mise sous tension, l'appareil affiche **SERV** après quelques secondes qui est la première étape de la programmation. Le clavier dispose de 5 touches :

TOUCHE	NOM	FONCTION
	GAUCHE / MENU	• Activation du menu par un appui long (5 secondes). • Abandon d'un paramétrage en cours sans enregistrement.
	BAS	• Déplacement vers le bas sur une liste de choix. • Diminution / Changement d'un paramètre.
	HAUT	• Déplacement vers le haut sur une liste de choix. • Augmentation / Changement d'un paramètre.
	DROITE	• Passage des digits à gauche des 2 points aux digits à droite des 2 points lors de paramétrage (ex : heures vers minutes). • Information sur le niveau de sel lors de l'appoint.
OK	ENTRÉE	• Entrée dans un menu. • Validation d'un paramétrage. • Un appui long (5 secondes) lance une régénération manuelle. Durant ce process, un appui court force le passage à la phase suivante.

AFFICHAGE DES INFORMATIONS ET PROGRAMMATION GÉNÉRALE

Les étapes suivantes sont nécessaires et suffisantes pour programmer l'appareil. Vous devez simplement connaître la dureté de l'eau dure (concentration en calcaire), mesurée au préalable ou connue grâce aux informations du réseau public de distribution d'eau.

Appuyez 3 secondes sur la touche **<M** jusqu'à l'affichage du message **LANG** puis suivez les étapes de programmation suivantes :

ÉTAPE N°	AFFICHAGE À L'ÉCRAN			ACTION
1	LaNG __:	FR :		Choix de la langue (la langue est en français par défaut). Appuyez sur OK pour valider.
2	HEURE 00:00	MIN 00:00		Réglez les heures et les minutes avec les flèches ↓↑ puis appuyez sur OK pour valider.
3	Sel tab 1			Précisez le type de sel en utilisant les flèches ↓↑ (Sélectionnez tab 1). Appuyez sur OK pour valider.
4	VOLUME 20 L			Précisez le volume de résine de l'appareil en litres utilisant les flèches ↓↑ (Choisissez 5 L). Appuyez sur OK pour valider.
5	DURETE °F	ENTREE 25°F	SORTIE °F	Choisissez l'unité de la dureté (conserver °F pour la France). Réglez la dureté d'entrée puis appuyez sur OK . Réglez la dureté désirée en sortie puis appuyez sur OK .
6	REGE ?			Étape pouvant servir au rinçage de l'appareil. Appuyez sur OK pour déclencher une régénération. Réouvrez progressivement le robinet du bypass → de l'eau s'écoule de la vanne vers l'égout par le flexible d'évacuation. Laissez couler pour rincer complètement l'appareil puis arrêtez le rinçage en appuyant sur la touche OK pendant 5 secondes. l'unité de la dureté (conserver SERV s'affiche alors à l'écran.

AFFICHAGE PENDANT LES PHASES DE FONCTIONNEMENT

En fonction des phases de fonctionnement de l'appareil, les affichages sont les suivants :

SERV	Alterné avec	968	L'appareil est en service et prêt à délivrer de l'eau adoucie. Son autonomie de traitement avant régénération est ici de 968 litres et est représentée par un bargraphe en éventail de 10 segments par tranches de 10%.
REEMPL		375	Un appoint d'eau est en cours dans le bac à sel. Il s'achèvera ici dans 375 secondes.
SAUM		180	La saumure pour la prochaine régénération est en cours de préparation dans le bac à sel. Cette phase s'arrêtera ici dans 180 minutes.
REGE 1		00:45	L'appareil est dans sa 1 ^{ère} phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 45 secondes.
REGE 2		18:35	L'appareil est dans sa 2 ^{ème} phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 18 minutes et 35 secondes.
REGE 3		02:15	L'appareil est dans sa 3 ^{ème} phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 2 minutes et 15 secondes.
VERIF	Alterné avec	SEL	L'appareil a détecté un manque de sel et vous invite à vérifier le niveau de sel dans le bac à sel.
STD-BY	Alterné avec	968 12:30	La fonction régénération est activée (cf. mode Stand-By page suivante). L'adoucisseur fournit de l'eau adoucie tant que son autonomie le permet (ici : 968 litres d'autonomie).

ACQUITTEMENT ALARME DE SEL

S'il n'y a plus de sel dans le bac, l'appareil affiche alternativement : **VERIF** et **SEL**. Une fois le rechargement en sel effectué, il est possible d'attendre la prochaine régénération pour que l'alarme disparaisse, mais il est recommandé d'acquiescer immédiatement l'alarme via la procédure suivante :

- Appuyez longuement sur la touche **M** (5 secondes).
- Appuyez brièvement sur la touche **M** pour passer d'un menu à l'autre jusqu'à voir apparaître :

VERIF / SEL (alterné)

On

- Appuyez une fois sur ↓ ou ↑ pour afficher **Off** sur la ligne inférieure à la place du **On**.
- Appuyez sur **OK** pour valider.
- Appuyez longuement sur **M** (5 secondes) pour quitter le menu → l'alarme est désactivée.

COUPURE DE COURANT

En cas de coupure de courant pendant une régénération, celle-ci reprend au début de la phase en cours. En cas de coupure pendant le service, l'adoucisseur redémarre en service.

MODE STAND-BY

Il est possible d'interdire à l'adoucisseur de réaliser une régénération automatique ou manuelle. Ceci est utile, par exemple, en attendant l'intervention d'un technicien après avoir constaté un dysfonctionnement. Ce mode est désactivé par défaut (**Off**).

Pour ce faire :

- Appuyez longuement sur la touche **M** (5 secondes).
- Appuyez brièvement sur **M** pour passer d'un menu à l'autre jusqu'à ce qu'apparaisse à l'écran :

STD-BY

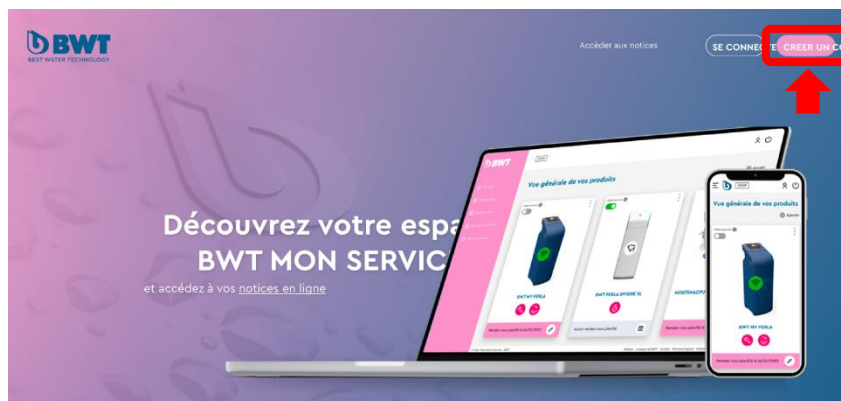
Off

- Appuyez une fois sur ↓ ou ↑ pour afficher **On** sur la ligne inférieure au lieu de **Off**.
- Appuyez sur **OK** pour valider.

L'écran affiche alors **STD-BY** en alternance avec l'autonomie de l'adoucisseur. Pour sortir de ce statut, il vous suffit de sélectionner **Off** sur ce même menu **STD-BY**.

CONNEXION À LA PLATEFORME « **bwt-monservice.com** »

- Rendez-vous à l'adresse « **www.bwt-monservice.com** » puis cliquez sur **Créer mon compte**.



Page d'accueil du site

Créer un compte BWT MON SERVICE

Email*

Nom* Prénom*

Téléphone Téléphone portable*

N° et nom de rue*

Code postal*

Formulaire de création de compte

- Dans votre espace utilisateur nouvellement créé, ajoutez votre adoucisseur en cliquant sur **Ajouter un produit**.

Etape 2/6

Ajouter un produit

Quel type de produit souhaitez vous ajouter ?

☒ Adoucisseur ☐ Osmoseur ☐ Autre

CONTINUER

- Saisissez les informations demandées : adresse d'installation, type de produit et numéro de série (ou recherchez votre adoucisseur par **Chercher par le nom de produit**).

- Votre adoucisseur apparaît maintenant sur votre page d'accueil. Vous pouvez désormais :

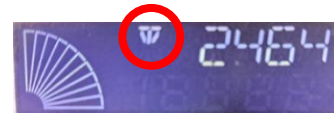
- Prendre rendez-vous en ligne avec **BWT Service** pour votre appareil (Mise en Service, Maintenance, Dépannage).
- Consulter vos données.
- Accéder à vos documents d'entretien et à toute la documentation technique de l'appareil (fiche technique, notice, garanties...).
- Utiliser la demande de contact.
- Recevoir des rappels d'entretien de votre adoucisseur.
- Ajouter d'autres produits.



CONNEXION WIFI

- 1) Munissez-vous de votre smartphone ou d'un autre appareil pouvant se connecter au WIFI.
- 2) Activez le WIFI puis sélectionnez le réseau s'affichant sous la forme **BWT@XXXXXX**.
- 3) Une fois connecté, une page web de connexion s'ouvre automatiquement :

- 4) Dans la partie **Configuration SERVEUR**. Saisissez l'email avec lequel vous souhaitez vous connecter. Le numéro de série se situe sur la plaque signalétique (étiquette grise argentée) de votre adoucisseur
- 5) Dans la partie **Configuration WIFI**, renseignez dans l'ordre :
 - **Connexion BOX** dans la case **MODE**,
 - le **SSID** qui correspond au nom de votre BOX internet,
 - la **clé de sécurité** de votre box WIFI.
 Cliquez ensuite sur le bouton **SAUVER** pour valider.
- 6) Un email de confirmation vous sera envoyé à l'adresse mail précédemment renseigné. Vous disposez de 24 heures pour valider et cliquer sur le lien. **ATTENTION**, l'email de confirmation peut arriver dans vos spams.
- 7) Vérifiez l'état de votre connexion grâce à l'icône sur l'écran d'accueil de votre appareil. Plusieurs états sont possibles, voici leurs significations.

ÉTAT	SIGNIFICATION	ILLUSTRATION
Absence d'icône de connexion (Adoucisseur non connecté)	La connexion au réseau WIFI est en cours (patientez quelques secondes). - La BOX est éteinte ou il y a une coupure internet. - Les informations de connexion renseignées dans l'onglet Configuration WIFI comportent une erreur de saisie (ex : erreur de saisie du mot de passe WIFI).	
Icône WIFI (Adoucisseur connecté au réseau WIFI)	- En attente de connexion au réseau BWT . - Si cette icône s'affiche trop longtemps, vérifiez les informations de connexion dans l'onglet Configuration SERVEUR (erreur dans le numéro de série). L'email de confirmation n'a pas encore été validé ou alors le serveur BWT est en maintenance.	
Icône réseau (Adoucisseur connecté)	L'adoucisseur est connecté au réseau BWT et transmet ses informations.	

RÉINITIALISATION DE LA CARTE (CODE 35) :

Dans le cas où la connexion est impossible malgré les instructions précédentes, une réinitialisation de la carte est nécessaire. Cette réinitialisation vous permet de réitérer les étapes de connexion WIFI à la page précédente.

Suivez les étapes ci-dessous pour y parvenir :

- Appuyez 5 secondes sur la touche **M** jusqu'à ce que **LANG** s'affiche à l'écran.
- Appuyez 9 fois sur la touche **M** jusqu'à ce que **CODE ?** s'affiche à l'écran.
- Rentrez le code 35 à l'aide des flèches et appuyez sur la touche **OK**.
- L'écran affiche «- -77- -» et revient à l'affichage **SERV** avec le bargraphe.
- La réinitialisation est terminée !

ENTRETIEN & MAINTENANCE

CONSEILS D'ENTRETIEN DOMESTIQUE

Les recommandations suivantes ont pour but de maximiser les performances de votre adoucisseur et d'en assurer sa pérennité.

Les consommables listés ci-après sont disponibles sur le site : **bwt-shop.fr**.



[CLIQUEZ-ICI](#) pour accéder au site !

Les diverses pollutions amenées par l'eau peuvent réduire jusqu'à 50% la capacité d'échange de la résine d'adoucisseur et diviser par 2 la durée de vie des équipements. Bactéries, salissures, matières organiques et minérales sont autant de corps étrangers qui peuvent s'accumuler sur la résine et empêcher leur bon fonctionnement. Pour la propreté de la résine, une meilleure qualité d'eau et une protection accrue de votre adoucisseur, **BWT** a développé le kit **IOCLEAN** référencé **P0004887** pour répondre à cette demande (suivez les instructions d'utilisation livrées avec le kit).

Cliquez sur la photo
pour vous en procurer >>>



Contrôlez périodiquement le TH sur l'eau brute et l'eau adoucie et modifiez en conséquence les paramètres de régénération des adoucisseurs. Chaque fois que nécessaire, rechargez le bac en sel.

Le niveau de sel doit toujours être supérieur à celui de l'eau contenue dans le bac à sel sans toutefois dépasser le haut du puits à saumure de manière à laisser libre accès au régulateur à saumure. Référence du sel **BWT PERLA TABS : 125502393**.

Cliquez sur la photo
pour vous en procurer >>>



Au moins une fois tous les 6 mois : profitez d'un rechargement du bac à sel pour le vider, le nettoyer et le désinfecter en utilisant le kit **IOCLEAN**. Remplacez également la cartouche du filtre selon la procédure au chapitre suivant.

PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DE LA CARTOUCHE DU FILTRE

Tous les 6 mois, veuillez remplacer la cartouche de filtration par une neuve.

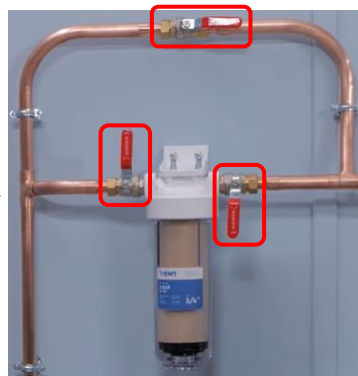
Référence de la cartouche : **125550142**



Pour le remplacement, suivez les instructions ci-après en vous munissant de la cartouche neuve, de la clé de démontage et d'un seau que vous placerez en dessous du filtre.

- Fermez les vannes amont/aval du filtre et ouvrez la vanne de bypass pour permettre la circulation de l'eau. À l'aide d'un tournevis plat, dépressurisez le filtre en desserrant la vis de purge située sur la tête du filtre.

Vis de purge



- Desserrez le bol du filtre avec la clé de démontage puis dévissez-le complètement pour qu'il se désolidarise de la tête du filtre.



- Retirez la cartouche usagée du bol et positionnez la cartouche neuve sans vous soucier du sens d'orientation. Prenez garde au bon positionnement du joint d'étanchéité noir qui ne doit pas être pincé.
 - Remplacez le bol sous la tête du filtre en le resserrant manuellement. Réouvrez les vannes pour faire circuler l'eau dans le filtre puis resserrez la vis de purge.
- Une fois toutes les opérations d'entretien effectuées, **déclenchez manuellement une régénération** en appuyant longuement sur la touche **OK**.

CONTRAT D'ENTRETIEN

Afin d'obtenir le meilleur rendement de votre adoucisseur **BWT R22** et ceci en toute sécurité, il est conseillé de faire inspecter au minimum une fois par an votre appareil par nos techniciens **BWT**. Pour se faire, vous avez la possibilité de souscrire un contrat d'entretien.

Le contrat de base comprend :

1) Une visite d'entretien par an.

Lors de cette visite, le technicien effectue les contrôles suivants :

- Analyse de l'eau en entrée et en sortie de l'adoucisseur ;
- vérification de la cartouche du filtre et remplacement (facturée en sus) si nécessaire ;
- vérification de la programmation et des cycles de régénération ;
- vérification du flotteur, du tubing et des étanchéités ;
- vérification du sel (colmatage possible) et nettoyage si nécessaire, remplissage du bac en sel (fourni par le client) ;
- vérification du mitigeage et du bypass général. Le technicien établit ensuite un compte-rendu de la visite.

2) Toute visite supplémentaire à la suite d'une panne (ne concerne pas les réglages de dureté qui seront facturés).

3) Frais de déplacements et main d'œuvre couverts par le contrat pendant les 12 mois suivants le paiement.

4) Les pièces détachées garanties les 2 premières années.

5) Bénéficiez d'une remise de 10% sur les consommables et pièces détachées (cartouches, sel, etc.).

D'autres contrats offrant plus de possibilités sont disponibles. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site **BWT-MONSERVICE**.

AIDE AU DÉPANNAGE

Ce chapitre a pour objectif de vous aider à résoudre les problèmes techniques que vous pourriez rencontrer pendant l'utilisation de votre adoucisseur. Le tableau ci-dessous vous indique les incidents possibles, leurs causes et les remèdes préconisés par **BWT** pour corriger ces défauts.

INCIDENT	CAUSES	REMÈDES
L'appareil affiche en alternance VERIF et SEL	Il n'y a plus assez de sel dans le bac OU l'appareil a détecté un problème de régénération.	Rechargez le bac en sel.
L'heure enregistrée est erronée	Le changement d'heure été/hiver a eu lieu OU une coupure de courant a eu lieu et la sauvegarde des données n'a pas fonctionné (pile HS).	Remettez l'appareil à l'heure (cf. chapitre PROGRAMMATION). Si le problème se reproduit, contactez le service après-vente.
Aucun affichage n'apparaît à l'écran.	L'appareil n'est plus sous tension OU rencontre une panne électronique/électrique.	Vérifiez que la prise à laquelle est branché l'appareil est opérationnelle. Si oui, contactez le service après-vente.
Écoulement anormal par le tuyau d'évacuation	L'appareil est en régénération OU les organes mobiles internes sont déficients.	Vérifiez que l'appareil affiche REGE 1 , REGE 2 ou REGE 3 . Sinon, contactez le service après-vente.
Écoulement anormal par le trop-plein du bac à sel	La ligne de saumurage se ferme mal ou est fuyarde.	Vérifiez le raccordement du flexible sur le régulateur. Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
L'eau délivrée en sortie d'adoucisseur n'est plus adoucie	Voir remèdes ci-contre.	Mesurez la dureté résiduelle une 1 ^{ère} fois puis après chacune des étapes ci-dessous tant qu'elle n'est pas au niveau attendu. •Vérifiez que le by-pass est bien ouvert vers l'adoucisseur, repositionnez-le le cas échéant. •Vérifiez qu'il y a du sel dans le bac, sinon rechargez-le. •Vérifiez que le type de sel est correct dans la programmation. •Vérifiez que l'élément filtrant du préfiltre n'est pas colmaté. Remplacez-le le cas échéant. •Réglez de nouveau la dureté résiduelle (cf.

		chapitre MISE EN SERVICE). Si le problème persiste, contactez le service après-vente.
Écoulement d'eau au trop-plein du bac à sel	Défaut d'étanchéité du régulateur à saumure.	•Vérifiez l'absence de dépôts au fond du bac à sel. •Nettoyez le bac à sel et le régulateur.
L'adoucisseur aspire la saumure dès le début de la régénération	Absence du limiteur de débit ou du diaphragme à la sortie égout des eaux de régénération de l'adoucisseur.	Mettez en place le limiteur de débit égout.

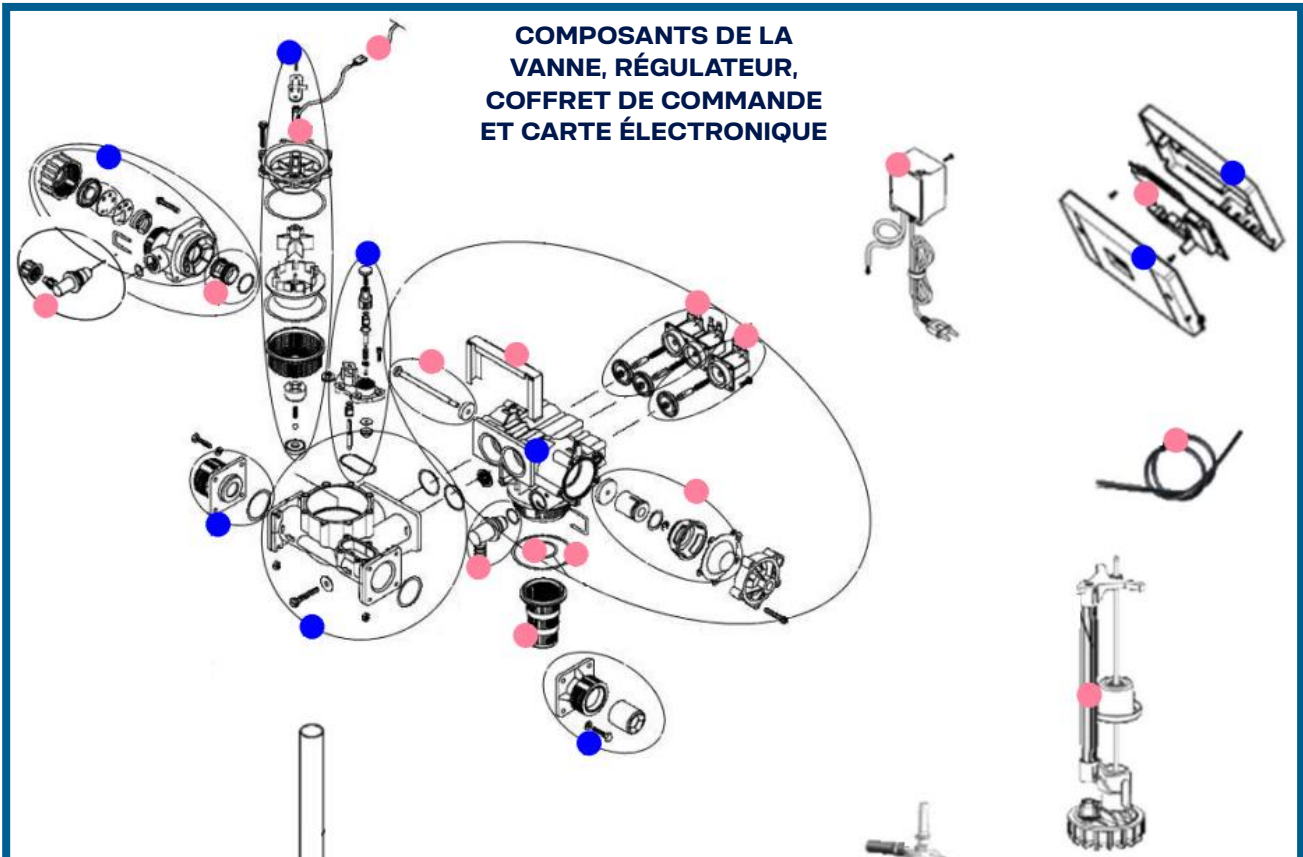
NOTA : si vous rencontrez un problème autre que ceux décrits ci-dessus, contactez BWT pour demander une assistance technique.

CHAMPS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie est assujettie aux dispositions légales du pays de commercialisation (France : Code de la Consommation). Les garanties applicables à partir de la date de mise en service sont les suivantes:

- **2 ANS** sur la main d'œuvre, les pièces de rechange et le déplacement en France Métropolitaine.
- **10 ANS** sur le corps de l'adoucisseur (bac à sel et bouteille), et les résines.

En tout état de cause, s'applique la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à garantir l'acheteur contre toutes les conséquences des défauts ou vices cachés de l'appareil vendu ou du service rendu.



EXCLUSION DE LA GARANTIE

La garantie est exclue dans le ou les cas suivants :

- Une utilisation autre que sur de l'eau potable.
- Une utilisation non conforme à la présente notice technique.
- Des modifications du dispositif non approuvées par **BWT**.
- En cas de non-respect des préconisations d'installation, d'entretien et de maintenance de la notice.
- En cas de catastrophes, influence externe ou évènement de force majeure (exemple : orage pouvant provoquer une surtension sur le réseau électrique, coups de bélier dans le réseau d'eau urbain provoquant une surpression).

RÉFÉRENCES NORMATIVES

Cet appareil est conforme à :

- La directive 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique.
- La directive 2014/35/UE relative au matériel destiné à être employé dans certaines conditions de tension.
- La directive 2014/ 42/UE relative aux machines et modifiant la directive 98/37 /CE.
- La directive 2011/ 65/UE du 8 juin 2011 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques modifiant la directive 2002/95/CE.
- Ce produit est soumis à la directive 2014/ 68/UE du 15/05/2014 relative aux équipements sous pression. Il remplit les exigences de l'article 4 point 3 (conception et fabrication dans les règles de l'art en usage) mais n'entre pas dans les catégories de I à IV et, à ce titre, n'est pas concerné par le marquage CE relatif aux équipements sous pression.
- Protection contre la pollution de l'eau potable dans les réseaux intérieurs et exigences générales des dispositifs de protection contre la pollution par retour (rupture de charge conformément à la législation en vigueur).
- Norme EN 973 NaCl pour la régénération des résines échangeuses d'ions (eau destinée à la consommation humaine).

- Le niveau de pression acoustique d'émission est inférieur à 70 dB. Le symbole ci-dessous atteste que le produit souscrit à la directive européenne relative aux **Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)** : les éléments électriques et électroniques doivent être jetés séparément dans des containers prévus à cet effet et leur élimination conforme aux instructions aidera à réduire les conséquences négatives et risques éventuels pour l'environnement et la santé humaine.



BWT FRANCE

103 rue Charles Michels

93206 SAINT-DENIS CEDEX

