

BWT myACCESS



NOTICE TECHNIQUE - INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET D'UTILISATION

bwt.fr

SOMMAIRE

PRESCRIPTIONS D'EMPLOI	3
PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	4
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	5
CONTENU DU COLIS	5
ENCOMBREMENTS	6
PROCÉDURE D'INSTALLATION	6
OUTILLAGE NÉCESSAIRE	6
AVANT DE DÉMARRER L'INSTALLATION	6
INSTALLATION DES ACCESSOIRES	7
POSE DE L' ADOUCISSEUR	8
RACCORDEMENT HYDRAULIQUE DE L' ADOUCISSEUR	9
FINALISATION DE L'INSTALLATION	11
CONNEXION À LA PLATEFORME : BWT-MONSERVICE.COM	16
CONNEXION WIFI	17
DÉPANNAGE	18
RÉINITIALISATION DE LA CARTE (CODE 35)	18
ENTRETIEN & MAINTENANCE	19
CONSEILS D'ENTRETIEN DOMESTIQUE	19
CHAMPS D'APPLICATION DE LA GARANTIE	22
EXCLUSION DE LA GARANTIE.....	22
RÉFÉRENCES NORMATIVES	22

PRESCRIPTIONS D'EMPLOI

IMPORTANT : avant tout raccordement, mise en eau et utilisation, lisez attentivement cette notice. Le non-respect de ses prescriptions entraîne la déchéance de la garantie. Le client fait son affaire de la conformité de l'environnement de l'installation (conditions de température, propreté, etc), du montage hydraulique et électrique par un professionnel, de sa conformité avec les normes et règles de l'art, des vérifications de conformité et de tests (électrique, hydraulique (fuites éventuelles, capacité de pression et de débit, d'évacuation à l'égout...), et de tout autre sujétion relative à ces montages. L'installation sera ensuite laissée hors pression d'eau, hors alimentation électrique jusqu'à la mise en service effectuée par **BWT** ou un partenaire agréé **BWT**.

USAGE

Cet appareil n'est pas destiné à potabiliser l'eau. Il doit être alimenté d'une eau brute respectant déjà les limites et références de qualité de la réglementation en vigueur.

DÉBALLAGE

Vérifiez que l'appareil ou son emballage n'ont pas été endommagés pendant le transport. En cas de dommage apparent, ne le mettez pas en service, ne l'utilisez pas et contactez le vendeur.

EMPLACEMENT

L'appareil doit être installé à un emplacement :

- Plan, propre, sec, correctement ventilé et inaccessible à des personnes non autorisées.
- Protégé des intempéries, des sources de chaleur et des vapeurs de produits chimiques.

INTERVENTIONS

Le propriétaire de l'appareil doit s'assurer que toute opération d'installation, d'entretien ou de maintenance est menée par une personne dûment habilitée, disposant des connaissances requises et des outils et équipements adaptés, et ayant pris connaissance et compris cette notice. Ces interventions doivent être accomplies conformément aux règles de l'art et normes applicables au local où est installé l'appareil, en particulier en matière de plomberie, d'électricité, et de manipulation des produits chimiques.

MANIPULATION DE PRODUITS CHIMIQUES

L'entretien de l'appareil peut faire appel à des produits chimiques. Leur utilisateur doit en connaître les éventuels dangers et utiliser les protections individuelles ou collectives pour les annuler. Les surfaces de cet appareil ne doivent pas être nettoyées avec de l'alcool ou un produit à base d'alcool, ni avec un produit contenant des solvants du plastique.

INTÉGRITÉ DU PRODUIT

Cet appareil ne peut pas être modifié sans l'autorisation écrite préalable du fabricant.

ÉLECTRICITÉ

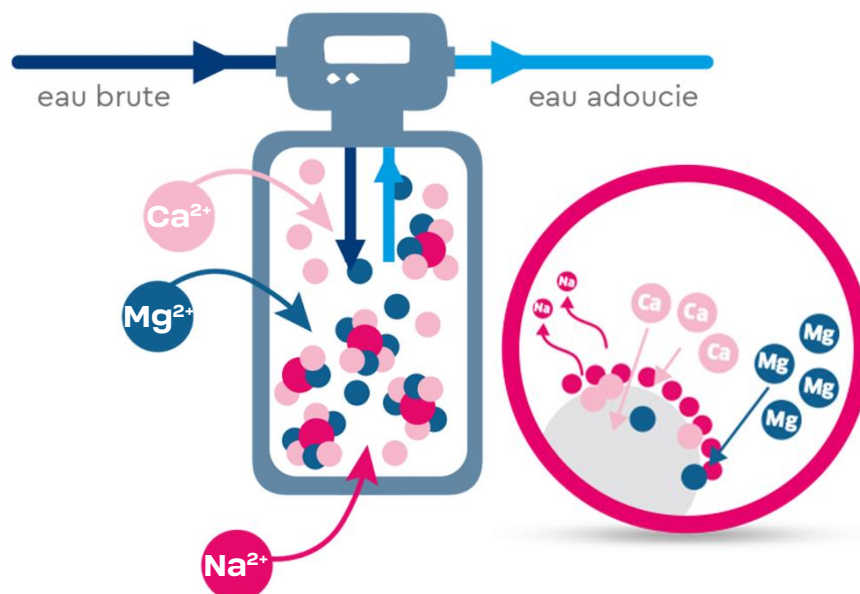
Évitez toute rallonge ou multiprise pour raccorder électriquement l'appareil. Vérifiez la conformité du circuit électrique aux normes en vigueur, en particulier en matière de raccordement à la terre et de protection électrique. Ne tentez pas de raccorder l'appareil si son câble d'alimentation électrique est endommagé. Adressez-vous au vendeur pour obtenir un ensemble complet (transformateur + câble). Avant raccordement de l'appareil, coupez l'alimentation de la prise de courant qui lui est destinée, à l'aide du disjoncteur ou en retirant le fusible de la ligne concernée. Si l'appareil est installé à proximité d'une installation à forte émission de parasites électromagnétiques (exemple : transformateur), il est nécessaire de compléter sa protection face aux parasites usuels par un antiparasitage adapté et un raccordement par câble blindé.

Ne pas ouvrir le boîtier électrique de l'appareil sans habilitation. **DANGER D'ÉLECTROCUTION !**



PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

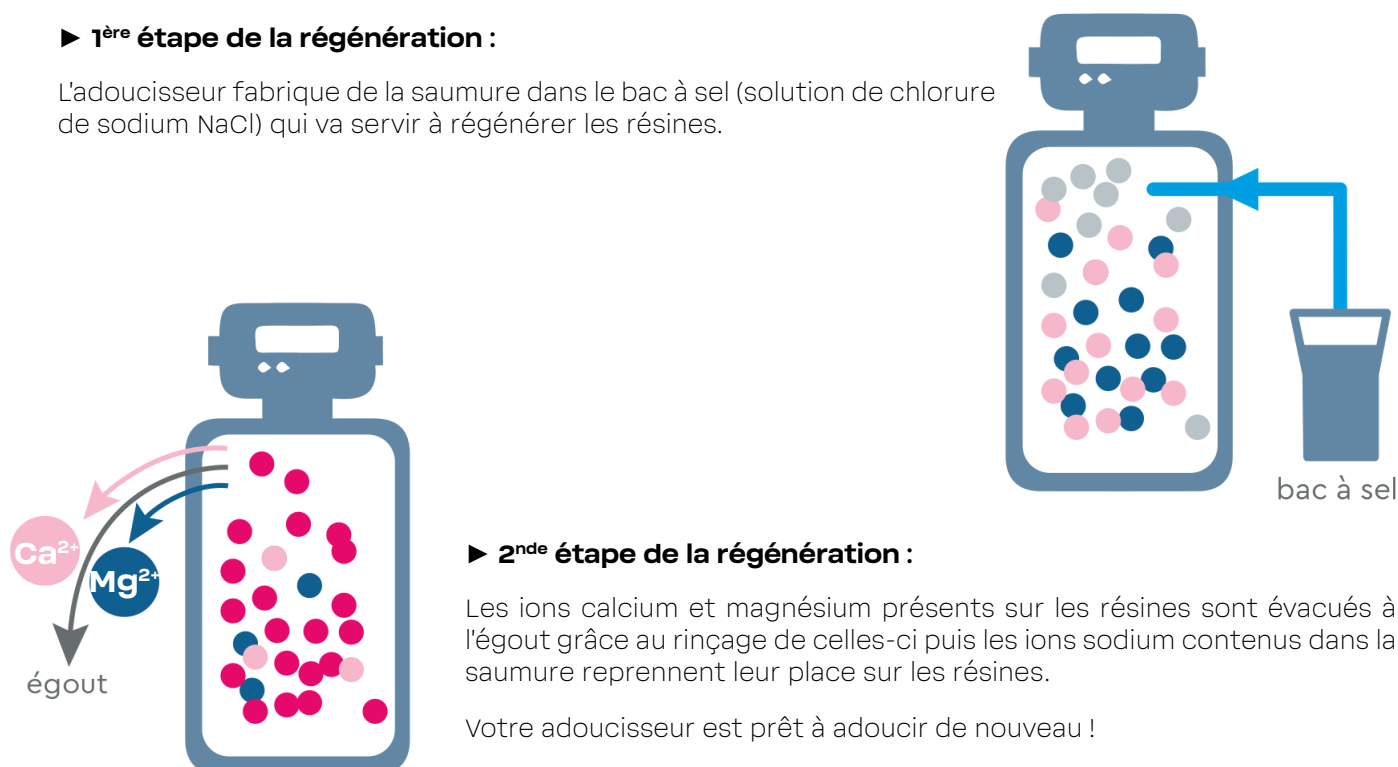
La dureté, aussi appelée TH (Titre Hydrotimétrique), se mesure en °f (degrés français). 1°f = 10 mg de calcaire/Litre d'eau. Les éléments entartrant de l'eau (Calcium & Magnésium) sont retenus grâce à la résine échangeuse d'ions. Au passage de l'eau brute, les résines échangeuses chargées en sodium vont échanger leurs ions contre les ions Ca^{2+} (Calcium) et Mg^{2+} (Magnésium). Par conséquent, le calcaire ne peut plus se former et l'eau est dite « adoucie ».



Le volume d'eau que peut traiter un adoucisseur est défini en « cycles ». Lorsque la résine est saturée en ions Calcium et Magnésium elle perd son pouvoir d'échange. Elle est dite « épuisée », il faut donc la régénérer.

► 1^{ère} étape de la régénération :

L'adoucisseur fabrique de la saumure dans le bac à sel (solution de chlorure de sodium NaCl) qui va servir à régénérer les résines.



► 2^{nde} étape de la régénération :

Les ions calcium et magnésium présents sur les résines sont évacués à l'égout grâce au rinçage de celles-ci puis les ions sodium contenus dans la saumure reprennent leur place sur les résines.

Votre adoucisseur est prêt à adoucir de nouveau !

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

CONDITIONS TECHNIQUES DE FONCTIONNEMENT			
ALIMENTATION ÉLECTRIQUE		Transformateur 230 / 12 V	
PUISSANCE NOMINALE / PUISSANCE NOMINALE MAXIMALE (Pendant la régénération)		1,7 W / 12 W	
PRESSION DE FONCTIONNEMENT (Minimum en dynamique / Maximum en statique)		2 bars / 5 bars	
DÉBIT NOMINAL		Modèle S : 2,25 m³/h	
		Modèle M : 2,4 m³/h	
		Modèle L : 2,1 m³/h	
TEMPÉRATURE DE L'EAU (Minimum / Maximum)		+1°C / +30°C	
TEMPÉRATURE AMBIANTE (Minimum / Maximum)		Hors gel / +35°C	
CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES			
VOLUME DE RÉSINE	Modèle S	Modèle M	Modèle L
	10 L	15 L	30 L
CAPACITÉ D'ÉCHANGE	45 °f/m³	70 °f/m³	140 °f/m³
CAPACITÉ DE STOCKAGE DU SEL	15 kg	60 kg	75 kg
CONSOMMATION D'EAU (En régénération)	82 L	97 L	196 L
CONSOMMATION DE SEL (En régénération)	1,2 kg	1,9 kg	3,5 kg

ATTENTION : à partir de 4 bars de pression en amont, nous vous recommandons d'installer un régulateur de pression. Contactez **BWT** pour plus d'informations (référence du régulateur de pression : **125300279**).

CONTENU DU COLIS

IMPORTANT : après réception, le matériel doit être stocké dans un local propre et sec à une température ambiante comprise entre +5°C et +35°C sous peine de détérioration de la résine échangeuse d'ions et de certains composants de l'appareil. Le non-respect de ces conditions peut entraîner la déchéance de la garantie sur les éléments détériorés.

Les appareils **BWT myACCESS** sont livrés avec :

- Leur résine échangeuse d'ions chargée.
- Une bouteille pour résine munie du tube plongeur interne.
- Un bloc hydraulique.
- Une interface de commande à 4 boutons avec connectivité WIFI.
- Un siphon disconnecteur à double entrée.
- Un ensemble de tubing et de colliers de serrage pour les différents raccordements.

Si vous constatez que l'un ou plusieurs de ces éléments sont absents, contactez immédiatement votre vendeur.

Le kit de raccordement disponible **en option (B0044851)** contient les éléments suivants :

- Une paire de flexibles annelés 1" de 800 mm de longueur avec 4 joints en élastomère.
- Un bypass polymère général 1" avec prise d'échantillon et clapet anti-retour.
- Une paire de réductions 1" – 3/4".
- Un filtre anti-impuretés **BWT ARCTIC** avec cartouche bactériostatique 20µm.



ENCOMBREMENTS

DIMENSION	MODÈLE S	MODÈLE M	MODÈLE L
Hauteur (mm)	655	1110	1110
Profondeur (mm)	500	500	500
Largeur (mm)	385	385	405



L'adoucisseur **BWT myACCESS** doit être installé dans un endroit propre, sec, correctement ventilé et facile d'accès pour les opérations de maintenance et de dépannage.

PROCÉDURE D'INSTALLATION

OUTILLAGE NÉCESSAIRE

Pour réaliser l'installation de l'appareil dans les meilleures conditions, nous vous recommandons de préparer les outils dont vous aurez besoin :

- 1 Pince multiprise • 1 Tournevis plat • 1 Tournevis cruciforme • 1 pince à bec • 1 Tournevis Torx T20 • 1 pot de graisse silicone alimentaire • 1 chiffon • 1 manomètre • 1 mètre.

Pour mesurer la dureté, nous proposons le kit BWT TEST TH dont la référence est P0009561.

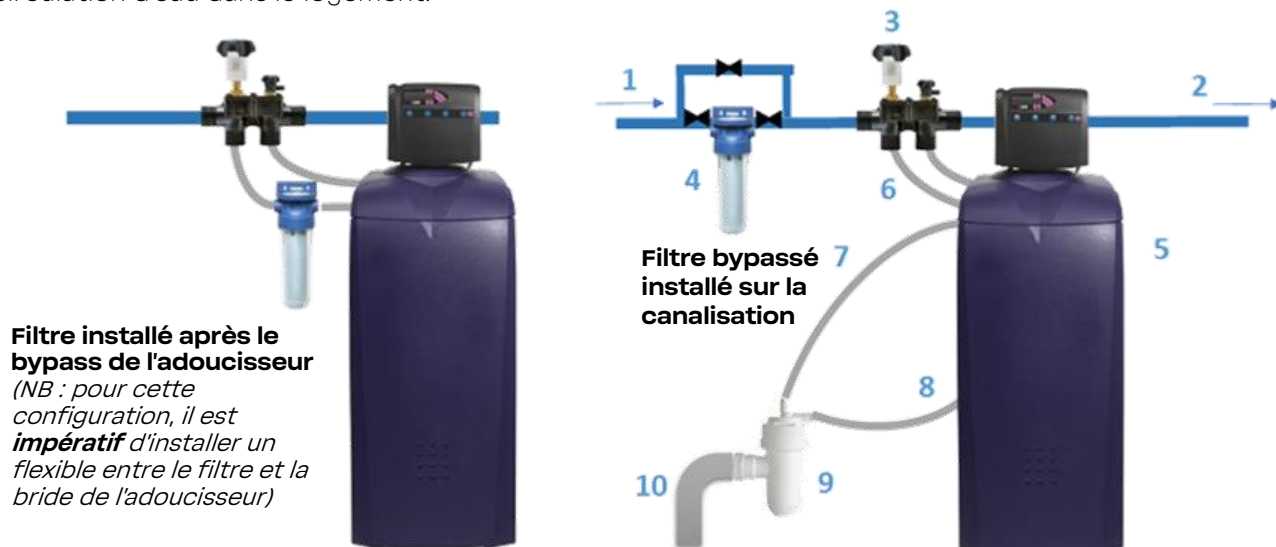


AVANT DE DÉMARRER L'INSTALLATION

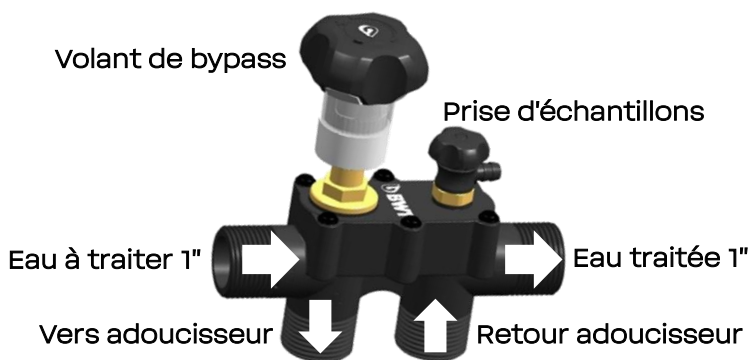
- Prévoyez d'installer l'adoucisseur au plus près de l'arrivée d'eau.
- La canalisation d'arrivée d'eau à traiter doit être suffisamment dimensionnée afin de pouvoir assurer le débit de production requis et le débit de régénération minimum.
- Les canalisations doivent être correctement supportées pour ne pas amener de contrainte sur l'appareil.
- Vérifiez que la pression du réseau correspond aux valeurs requises (cf. tableau **PAGE 5**). En cas de pression supérieure à 4 bars, prévoyez l'installation d'un réducteur de pression au plus près de l'arrivée générale d'eau. Pour contrôler de façon continue la pression, il est conseillé de mettre en place un manomètre en amont de l'adoucisseur.
- Prévoyez d'installer l'adoucisseur dans un local hors-gel, non humide et dans un espace plan et dégagé.
- Vérifiez la présence d'une prise de courant alimentée en permanence à moins de 120 cm de l'appareil.
- Vérifiez la présence d'une évacuation à l'égout à proximité. Sinon, prévoyez une pompe de relevage pour évacuer les eaux de rinçage dans le réseau d'eaux usées.

INSTALLATION DES ACCESSOIRES

- Mesurez la dureté de l'eau à l'aide d'un kit BWT TEST TH et notez la valeur en degrés français (°f).
- Coupez l'arrivée d'eau générale.
- Installez un préfiltre anti-impuretés en amont de l'adoucisseur (inclus dans le kit de raccordement BOO44851 disponible en option). Il protégera votre appareil contre les éventuelles particules et impuretés contenue dans l'eau du réseau. **Attention : ne jamais installer de cartouches antitartre contenant des cristaux de silicophosphate ou de polyphosphates dans le filtre en amont de l'adoucisseur**
- Privilégiez un montage en bypass. Cela vous permettra d'intervenir sur le filtre tout en maintenant une circulation d'eau dans le logement.



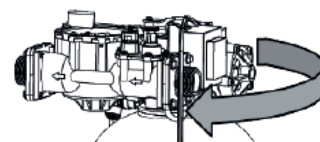
- Installez le bypass polymère fourni dans le kit de raccordement **BOO44851**, ou un autre système de bypass. Ce bypass est indispensable pour isoler l'adoucisseur pour les opérations de maintenance, réaliser les tests de dureté et pouvoir fournir le logement en eau pendant les phases de régénération et en cas d'intervention sur l'appareil.
- Les entrées/sorties du bypass sont en 1". Utilisez si nécessaire la paire de réductions en 3/4" fournies afin d'adapter le bypass à votre installation sanitaire.
- Veuillez respecter le sens de circulation de l'eau dans le bypass polymère fourni dans le kit de raccordement **BOO44851** lors du montage :



- Installez le siphon disconnecteur fourni avec l'adoucisseur. Il permet d'éviter la remontée bactérienne dans l'adoucisseur et éviter la pollution de l'eau potable du logement. Dans la configuration hydraulique du **BWT myACCESS**, il est possible de surélever le siphon (par rapport à la hauteur de la vanne) de 2,5 mètres maximum pour une pression de 2 bars. Il garantit la conformité de l'installation (Norme sanitaire EN 274 -1 – Article R1321-57 du code de santé publique).

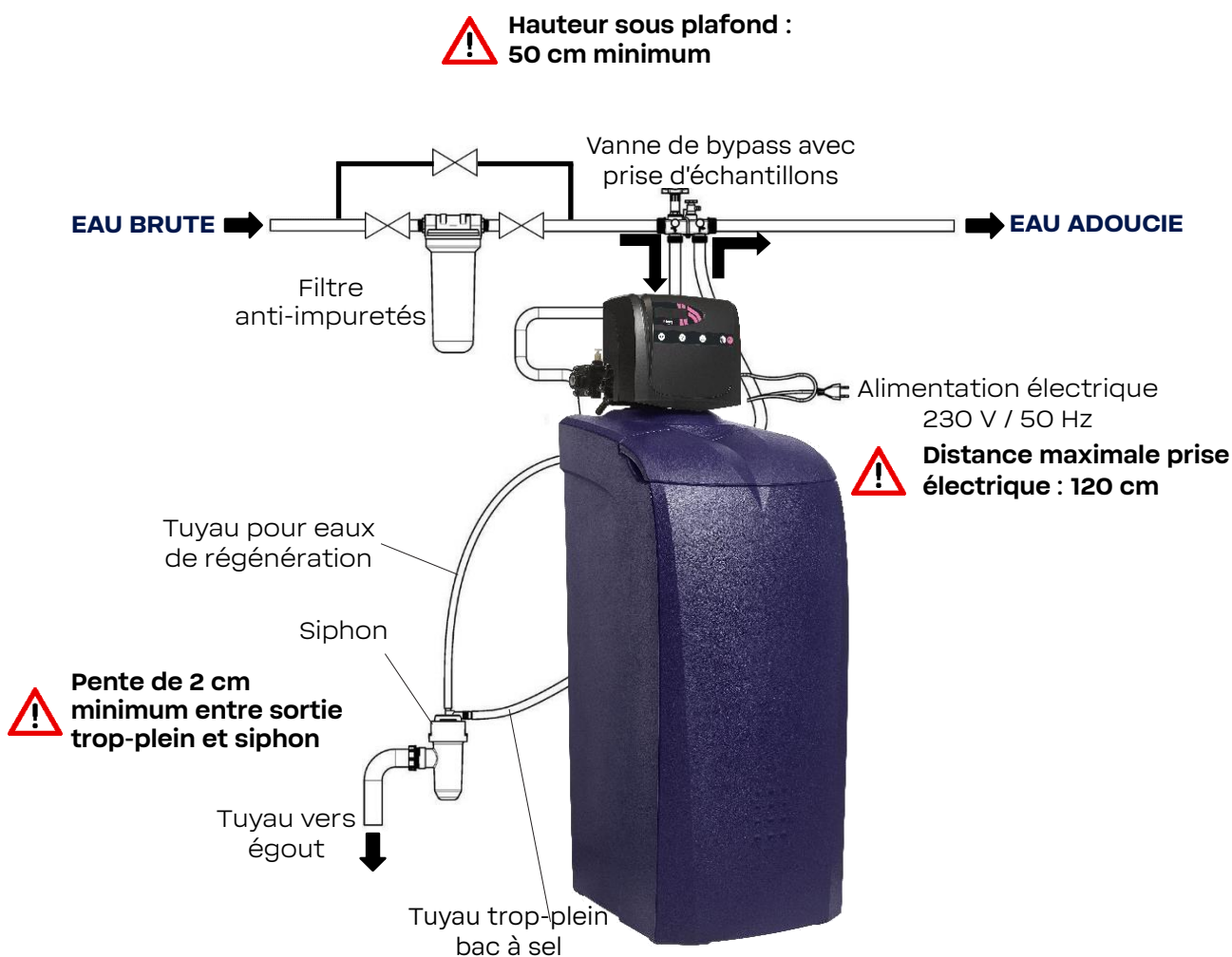
- Réalisez une installation gravitaire par rapport au trop-plein de l'adoucisseur.
- L'évacuation des eaux de rejet de l'adoucisseur doit se faire via une canalisation (DN40) correctement supportée et avoir le tracé le plus simple et le plus court possible. Elle doit permettre d'évacuer un débit de 500 L/h.
- Conformément aux normes sanitaires en vigueur : **une pente d'au moins 2 cm** doit être prévue entre l'évacuation des eaux de régénération de l'adoucisseur et la canalisation d'égout.
- Positionnez l'adoucisseur dans le local dédié **à proximité du bypass (moins de 80 cm)** et à proximité de la mise à l'égout.

IMPORTANT : Avant toute mise en eau, vérifiez l'absence de fuite sur l'installation notamment entre la vanne et la bouteille.

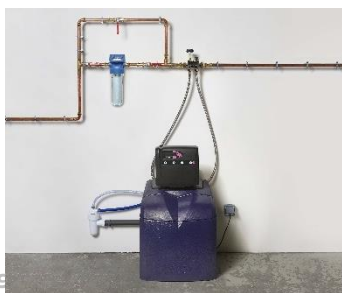


POSE DE L' ADOUCISSEUR

- Schéma général d'installation :

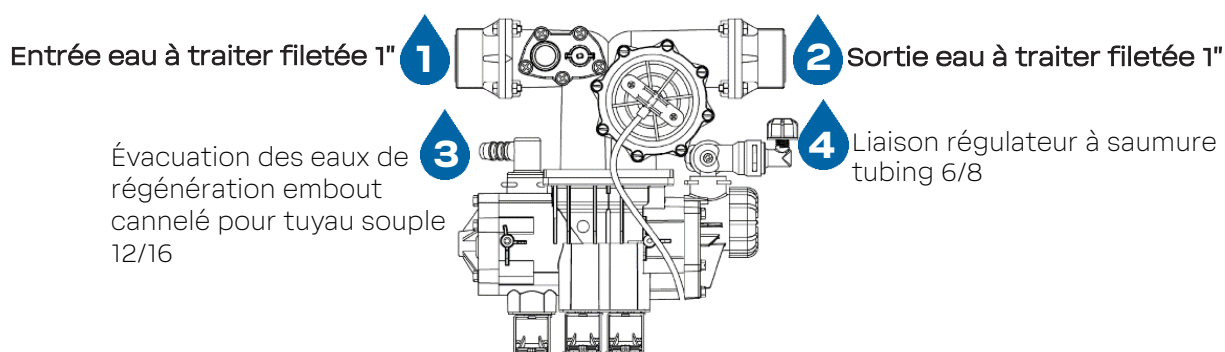


Exemples d'installation :



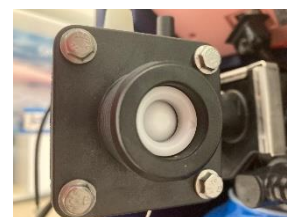
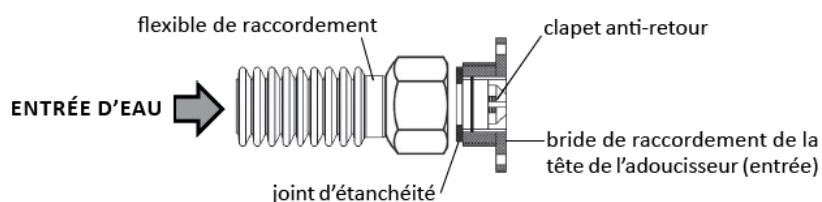
RACCORDEMENT HYDRAULIQUE DE L' ADOUCISSEUR

► Les raccordements à effectuer sur la vanne de l'adoucisseur **BWT myACCESS** sont au nombre de 4 :



► **ÉTAPE 1** : raccordez les flexibles sur l'entrée et la sortie de la vanne (**repères 1 et 2**) puis sur le bypass polymère.

ATTENTION : l'adoucisseur doit **OBLIGATOIREMENT** être monté avec des flexibles sur l'entrée et la sortie. Ceux-ci doivent être montés horizontalement pour compenser les variations de hauteurs de l'adoucisseur en fonction des variations de pression (plusieurs centimètres). Veuillez également prendre garde au sens de circulation de l'eau par rapport au bypass. **BWT** se réserve le droit de ne pas mettre en service un appareil en cas de non-respect des instructions de la présente notice.



Bride de raccordement de la tête de l'adoucisseur (ENTRÉE/SORTIE)

► **ÉTAPE 2** : Raccordez le tuyau d'évacuation des eaux de régénération (tuyau souple transparent) sur la tête du siphon. Utilisez le collier de serrage (fourni) pour assurer l'étanchéité. Découpez le reste du tuyau à la longueur souhaitée en optant pour le chemin le plus court et le plus droit possible.

ATTENTION : le tuyau d'évacuation ne doit pas être pincé ou plié.

Raccordez l'autre extrémité à la vanne (**repère 3**). Utilisez un collier de serrage (fourni).

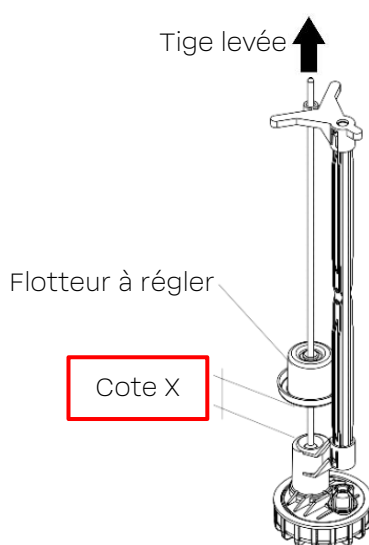


► **ÉTAPE 3** : Installez le régulateur à saumure. Sortez le régulateur à saumure du puits à saumure (cylindre PVC gris) et mesurez la hauteur de la cote **X** à l'aide d'un mètre.

MODÈLE	COTE X
S	110 mm
M	130 mm
L	160 mm



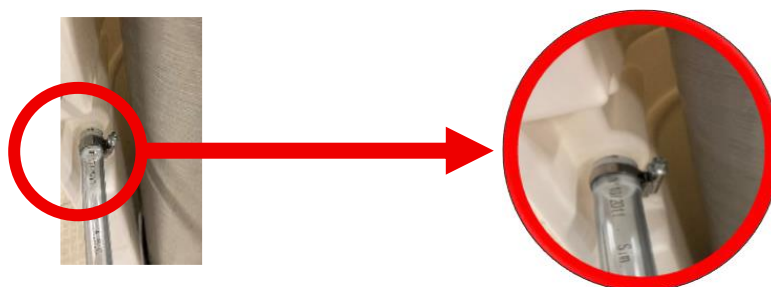
Réglez-la si nécessaire en faisant coulisser le flotteur bleu sur la tige du régulateur puis replacez le régulateur dans le puits à saumure.



Faites passer le tuyau souple noir sortant du régulateur et raccordez-le à la vanne sur le raccord (**repère 4 page précédente**).

NOTA : Veillez à conserver une longueur suffisante (environ 1 mètre) pour faciliter les opérations de maintenance de l'appareil.

► **ÉTAPE 4** : Raccordez le tuyau d'évacuation du trop-plein du bac à sel (tuyau souple transparent) sur le côté du siphon en utilisant un collier de serrage (fourni). Découpez le tuyau à la longueur souhaitée. Le chemin doit être le plus court et le plus droit possible. Le tuyau ne doit pas être pincé ni plié. Raccordez l'autre extrémité sur le bac de l'adoucisseur en utilisant un collier de serrage (fourni). Si nécessaire, chauffez légèrement l'extrémité à insérer pour plus de facilité.



► **ÉTAPE 5** : Connectez les 2 broches blanches de la carte électronique.



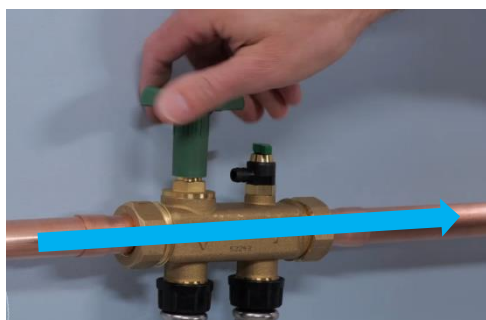
FINALISATION DE L'INSTALLATION

► Chargez votre bac en pastilles de sel :

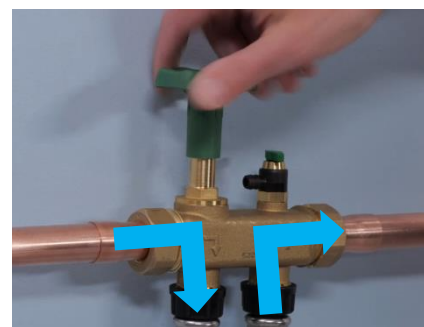
- Ne dépassez pas le haut de la cheminée de façon à laisser accessible le régulateur à saumure.
- Prenez garde à ne pas mettre de pastille dans le puits à saumure.
- Le fond du bac doit toujours être couvert de sel non dissous sur toute sa surface.
- N'utilisez que du sel en pastilles prévu à cet effet.
- La quantité recommandée de sel à charger représente environ 25 kg. À renouveler lorsque nécessaire.
- Branchez le transformateur à la prise de courant et vérifiez que l'écran de l'adoucisseur s'allume.

MISE EN EAU DE L'INSTALLATION

Mettez le bypass en position fermée en vissant complètement le volant de bypass.



Position fermée (Volant vissé)
L'adoucisseur est dit « bypassé »



Position ouverte (Volant dévissé)
L'eau circule dans l'adoucisseur

Ouvrez l'arrivée d'eau générale du logement puis purgez l'air présent dans le préfiltre en utilisant sa vis de purge : dévissez-la puis revissez-la une fois l'air purgé.

Si toutefois le filtre n'est pas équipé de vis de purge, ouvrez un robinet en aval de ce dernier.

RÉGLAGE DE LA DURETÉ RÉSIDUELLE

NOTA : La dureté, aussi appelée TH (Titre Hydrotimétrique), se mesure en °f (degrés français).

1°f = 10 mg de calcaire/Litre d'eau. La mesure de la dureté s'effectue avec un kit de dureté (non fourni).

Commencez par tourner la molette ❶ dans le sens horaire jusqu'au maximum et vissez la molette ❷ dans le sens anti-horaire jusqu'à sa position la plus basse.

L'eau en sortie d'appareil est alors complètement adoucie (TH = 0°f).

Tournez ensuite la molette ❶ d'un tour en sens anti- horaire.

L'eau en sortie est alors légèrement mitigée à l'eau dure,

mesurez alors la dureté de l'eau.

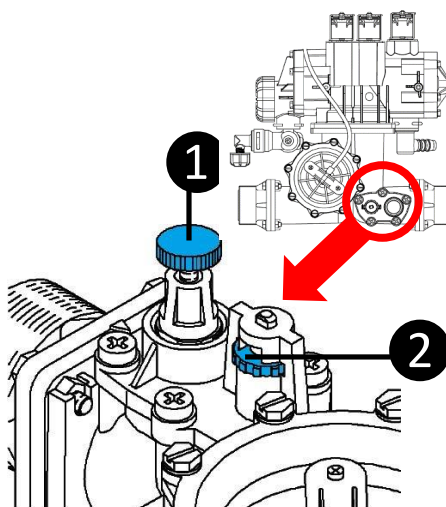
Pour les petits débits de consommation, ajustez comme suit avec la molette ❷

- sens horaire pour augmenter la dureté,
- sens anti-horaire pour la diminuer.

Pour l'ajustement aux grands débits : ouvrez en grand le point d'eau en aval de l'adoucisseur et mesurez à nouveau la dureté.

Utilisez cette fois la molette ❶ pour ajuster la dureté :

- sens anti-horaire pour l'augmenter,
- sens horaire pour la diminuer.



INTERFACE & PROGRAMMATION

INTERFACE DE COMMANDE

À la mise sous tension, l'appareil affiche **SERV** après quelques secondes qui est la première étape de la programmation. Le clavier dispose de 5 touches :

TOUCHE	NOM	FONCTION
◀M	GAUCHE/MENU	Activation du menu par un appui long (5 secondes). Abandon d'un paramétrage en cours sans enregistrement.
↓	BAS	Déplacement vers le bas sur une liste de choix. Diminution / Changement d'un paramètre.
↑	HAUT	Déplacement vers le haut sur une liste de choix. Augmentation / Changement d'un paramètre.
→	DROITE	Passage des digits à gauche des 2 points aux digits à droite des 2 points lors de paramétrage (exemple : heures vers minutes). Information sur le niveau de sel lors de l'appoint.
OK	ENTRÉE	Entrée dans un menu. Validation d'un paramétrage. Un appui long (5 secondes) lance une régénération manuelle. Durant ce process, un appui court force le passage à la phase suivante.

AFFICHAGE DES INFORMATIONS ET PROGRAMMATION GÉNÉRALE

Les étapes suivantes sont nécessaires et suffisantes pour programmer l'appareil. Vous devez simplement connaître la dureté de l'eau dure (concentration en calcaire), mesurée au préalable ou connue grâce aux informations du réseau public de distribution d'eau.

► Appuyez 3 secondes sur la touche ◀M jusqu'à l'affichage du message **LANG** puis suivez les étapes de programmation suivantes :

Étape n°	Affichage à l'écran	Action
1		Choix de la langue (la langue est en français par défaut). Appuyez sur OK pour valider.
2		Réglez les heures et les minutes puis appuyez sur OK pour valider.
3		Précisez le type de sel en utilisant les flèches ↓↑ (Sélectionnez « tab 1 »). Appuyez sur OK pour valider.

4



Précisez le volume de résine de l'appareil en litres utilisant les flèches ↓↑

Choisissez :

- 10 L pour le myACCESS S
- 13 L pour le myACCESS M
- 28 L pour le myACCESS L

Appuyez sur **OK** pour valider.

5



Choisissez l'unité de la dureté (conserver °F pour la France).

Réglez la dureté d'entrée puis appuyez sur **OK**.

Réglez la dureté désirée en sortie puis appuyez sur **OK**.

6



Étape pouvant servir au rinçage de l'appareil. Appuyez sur **OK** pour déclencher une régénération.

Réouvrez progressivement le robinet du bypass → de l'eau s'écoule de la vanne vers l'égout par le flexible d'évacuation.

Laissez couler pour rincer complètement l'appareil puis arrêtez le rinçage en appuyant sur la touche OK pendant 5 secondes.

SERV s'affiche alors à l'écran.

AFFICHAGE PENDANT LES PHASES DE FONCTIONNEMENT

En fonction des phases de fonctionnement de l'appareil, les affichages sont les suivants :

SERV Alterné avec 968	L'appareil est en service et prêt à délivrer de l'eau adoucie. Son autonomie de traitement avant régénération est ici par exemple de 968 litres et est représentée par un bargraphe en éventail de 10 segments par tranches de 10%.
REMP 375	Un appoint d'eau est en cours dans le bac à sel. Il s'achèvera ici dans 375 secondes.
SAUM 180	La saumure pour la prochaine régénération est en cours de préparation dans le bac à sel. Cette phase s'arrêtera ici dans 180 minutes.
REGE 1 00:45	L'appareil est dans sa 1 ^{ère} phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 45 secondes.
REGE 2 18:35	L'appareil est dans sa 2 ^{ème} phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 18 minutes et 35 secondes.
REGE 3 02:15	L'appareil est dans sa 3 ^{ème} phase de régénération, qui s'achèvera ici dans 2 minutes et 15 secondes.
VERIF Alterné avec SEL	L'appareil a détecté un manque de sel et vous invite à vérifier le niveau de sel dans le bac à sel.
STD-BY Alterné avec 96	La fonction régénération est activée (cf. MODE STAND-BY). L'adoucisseur fournit de l'eau adoucie tant que son autonomie le permet (ici : 968 litres d'autonomie).

ACQUITTEMENT ALARME DE SEL

S'il n'y a plus de sel dans le bac, l'appareil affiche alternativement : **VERIF** et **SEL**. Une fois le rechargement en sel effectué, il est possible d'attendre la prochaine régénération pour que l'alarme disparaisse, mais il est recommandé d'acquiescer immédiatement l'alarme via la procédure suivante :

- Appuyez longuement sur la touche **M** (5 secondes).
- Appuyez brièvement sur la touche **M** pour passer d'un menu à l'autre jusqu'à voir apparaître :

VERIF / SEL (affichés alternativement)
On

- Appuyez une fois sur **↓** ou **↑** pour afficher **Off** sur la ligne inférieure à la place du **On**.
- Appuyez sur **OK** pour valider.
- Appuyez longuement sur **M** (5 secondes) pour quitter le menu → L'alarme est désactivée.

COUPURE DE COURANT

En cas de coupure de courant pendant une régénération, celle-ci reprend au début de la phase en cours. En cas de coupure pendant le service, l'adoucisseur redémarre en service.

MODE STAND-BY

Il est possible d'interdire à l'adoucisseur de réaliser une régénération automatique ou manuelle. Ceci est utile, par exemple, en attendant l'intervention d'un technicien après avoir constaté un dysfonctionnement. Ce mode est désactivé par défaut (**Off**).

Pour ce faire :

- Appuyez longuement sur la touche **M** (5 secondes).
- Appuyez brièvement sur **M** pour passer d'un menu à l'autre jusqu'à ce qu'apparaisse à l'écran :

STD-BY
Off

- Appuyez une fois sur **↓** ou **↑** pour afficher **On** sur la ligne inférieure au lieu de **Off**.
- Appuyez sur **OK** pour valider.

L'écran affiche alors **STD-BY** en alternance avec l'autonomie de l'adoucisseur. Pour sortir de ce statut, il vous suffit de sélectionner **Off** sur ce même menu **STD-BY**.

CONNEXION À LA PLATEFORME : bwt-monservice.com

► Rendez-vous à l'adresse www.bwt-monservice.com puis cliquez sur **Créer mon compte**.



Page d'accueil du site

Créer un compte BWT MON SERVICE

Email*

Nom* Prénom*

Téléphone Téléphone portable*

N° et nom de rue*

Code postal*

Formulaire de création de compte

► Dans votre espace utilisateur nouvellement créé, ajoutez votre adoucisseur en cliquant sur **Ajouter un produit**.

Etape 2/6

Ajouter un produit

Quel type de produit souhaitez vous ajouter ?

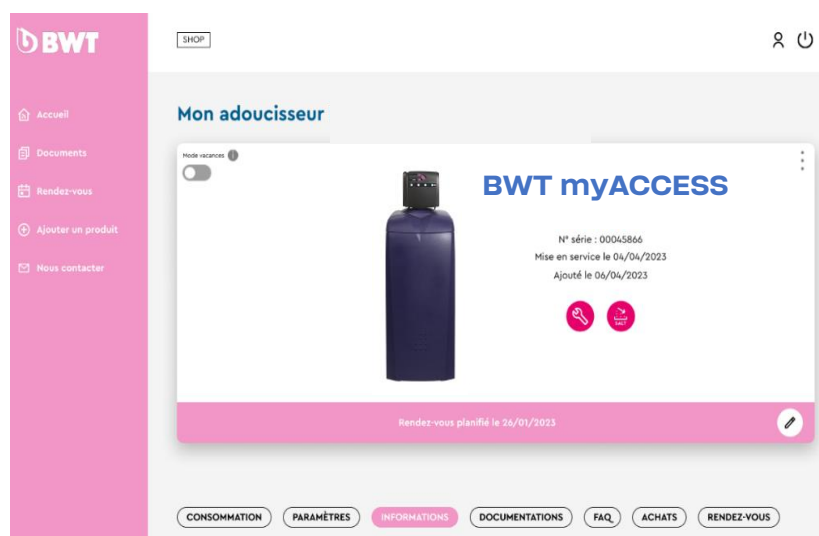
☒ Adoucisseur ☐ Osmoseur ☐ Autre

CONTINUER

► Saisissez les informations demandées : adresse d'installation, type de produit et numéro de série.

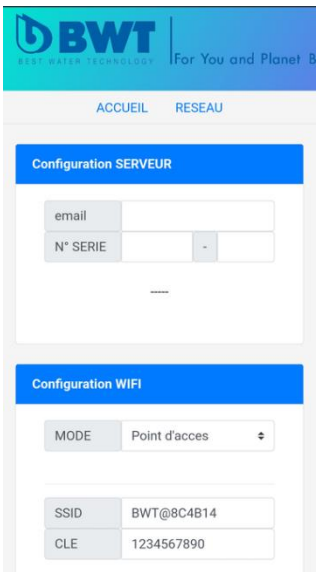
► Votre adoucisseur apparaît maintenant sur votre page d'accueil. Vous pouvez désormais :

- Prendre un rendez-vous pour votre appareil.
- Consulter vos données.
- Accéder à vos documents.
- Utiliser la demande de contact.
- Ajouter d'autres produits.



CONNEXION WIFI

- 1) Munissez-vous de votre smartphone ou d'un autre appareil pouvant se connecter au WIFI.
- 2) Activez le WIFI puis sélectionnez le réseau s'affichant sous la forme : **BWT@XXXXXX**.
- 3) Une fois connecté, une page web de connexion s'ouvre automatiquement.



- 4) Dans la partie **Configuration SERVEUR**. Saisissez l'email avec lequel vous souhaitez vous connecter. Le numéro de série se situe sur la plaque signalétique de votre adoucisseur.
- 5) Dans la partie **Configuration WIFI**, renseignez dans l'ordre :
 - Connexion BOX
 - Le SSID qui correspond au nom du réseau WIFI auquel vous vous êtes connecté dans l'étape 2.
 - La clé de sécurité de votre box WIFI.Vous pouvez maintenant cliquer sur le bouton **SAUVER**
- 6) Suite aux validations des configurations **SERVEUR** et **WIFI**, vous recevrez un mail de confirmation à l'adresse renseignée précédemment. Vous aurez 24 heures pour vérifier votre mail. **Attention**, l'email de confirmation peut arriver dans vos spams.
- 7) Une fois le mail confirmé, vérifiez l'état de votre connexion grâce à l'icône sur l'écran d'accueil de votre adoucisseur.

Plusieurs cas sont possibles :

ÉTAT	SIGNIFICATION ET ILLUSTRATION
Absence d'icône de connexion (Adoucisseur non connecté)	- Répétez la procédure de connexion. - La connexion au réseau WIFI est en cours (patiencez quelques secondes). - Le point d'accès est éteint. - Les informations de connexion renseignées durant la procédure de connexion ne sont pas bonnes. 
icône WIFI (Adoucisseur connecté au réseau WIFI)	- En attente de connexion au réseau BWT. - Si cette icône d'affiche trop longtemps, vérifiez les informations d'identification, l'email n'a pas encore été vérifié ou alors le serveur BWT est en maintenance. 
icône réseau (Adoucisseur connecté)	L'adoucisseur est connecté au réseau BWT et transmet ses informations. 

DÉPANNAGE

Ce chapitre a pour objectif de vous aider à résoudre les problèmes techniques que vous pourriez rencontrer pendant l'utilisation de votre adoucisseur. Le tableau ci-dessous vous indique les incidents possibles, leurs causes et les remèdes préconisés par **BWT** pour corriger ces défauts.

INCIDENT	CAUSES	REMÈDES
Présence d'eau dure	• Bypass ouvert. • Manque de sel de régénération. • Défaut ou mauvaise aspiration de la saumure. • Dureté de l'eau à traiter supérieure à la dureté prévue. • Absence de décomptage du volume d'eau adoucie soutiré.	• Vérifiez le réglage du bypass résiduel. • Vérifiez que le bypass général n'est pas ouvert. • Vérifiez la présence de sel dans le bac à sel. • Vérifiez la pression (en dynamique à l'entrée de l'adoucisseur (minimum 2 bars). • Vérifiez la dureté de l'eau à traiter. • Vérifiez le décompte du volume sur le coffret de commande (défaut ILS turbine/compteur).
Écoulement à l'égout hors périodes de régénération	• Clapets ou électrovannes internes à l'appareil non étanches. • Limiteur de décompression bouché. • Pression insuffisante.	• Remplacez les éléments défectueux. • Nettoyez le limiteur. • Vérifiez la pression (minimum 2 bars).
Écoulement d'eau au trop-plein du bac à sel	• Défaut d'étanchéité du régulateur à saumure.	• Vérifiez l'absence de dépôts au fond du bac à sel. • Nettoyez le bac à sel et le régulateur.
L'adoucisseur aspire la saumure dès le début de la régénération	• Absence du limiteur de débit ou du diaphragme à la sortie égout des eaux de régénération de l'adoucisseur.	• Mettez en place le limiteur de débit égout.

RÉINITIALISATION DE LA CARTE (CODE 35)

Dans le cas où la connexion est impossible malgré les instructions précédentes, une réinitialisation de la carte est nécessaire. Cette réinitialisation vous permet de réitérer les étapes de connexion WIFI à la page précédente.

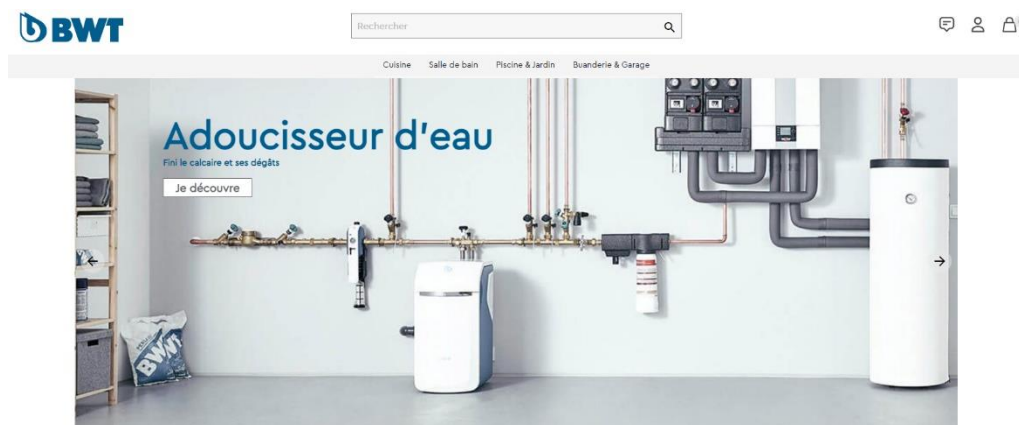
Suivez les étapes ci-dessous pour y parvenir :

- Appuyez 5 secondes sur la touche **M** jusqu'à ce que **LANG** s'affiche à l'écran.
- Appuyez 9 fois sur la touche **M** jusqu'à ce que **CODE ?** s'affiche à l'écran.
- Rentrez le code 35 à l'aide des flèches et appuyez sur la touche **OK**.
- L'écran affiche «- 77- -» et revient à l'affichage **SERV** avec le bargraphe.
- La réinitialisation est terminée !

ENTRETIEN & MAINTENANCE

CONSEILS D'ENTRETIEN DOMESTIQUE

Les recommandations suivantes ont pour but de maximiser les performances de votre adoucisseur et d'en assurer sa pérennité. Les consommables listés ci-après sont disponibles sur le site : bwt-shop.fr.



[CLIQUEZ-ICI](#) pour accéder au site !

Les diverses pollutions amenées par l'eau peuvent réduire jusqu'à 50% la capacité d'échange de la résine d'adoucisseur et diviser par 2 la durée de vie des équipements. Bactéries, salissures, matières organiques et minérales sont autant de corps étrangers qui peuvent s'accumuler sur la résine et empêcher leur bon fonctionnement. Pour la propreté de la résine, une meilleure qualité d'eau et une protection accrue de votre adoucisseur, **BWT** a développé le kit **IOCLEAN** référencé **P0004887** pour répondre à cette demande (suivez les instructions d'utilisation livrées avec le kit **IOCLEAN**).

Cliquez sur la photo
pour vous en procurer



Contrôlez périodiquement le TH sur l'eau brute et l'eau adoucie et modifiez en conséquence les paramètres de régénération des adoucisseurs. Chaque fois que nécessaire, rechargez le bac en sel. Le niveau de sel doit toujours être supérieur à celui de l'eau contenue dans le bac à sel sans toutefois dépasser le haut du puits à saumure de manière à laisser libre accès au régulateur à saumure.

Référence du sel **BWT PERLA TABS : 125502393**.

Cliquez sur la photo
pour vous en procurer



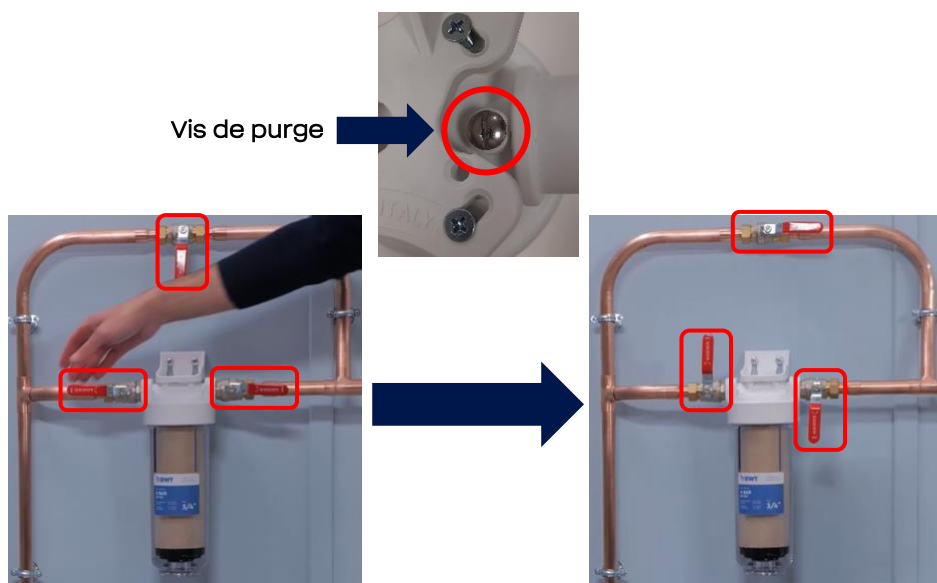
Au moins une fois tous les 6 mois : profitez d'un rechargement du bac à sel pour le vider, le nettoyer et le désinfecter en utilisant le kit **IOCLEAN**. Remplacez également la cartouche du filtre selon la procédure au chapitre suivant.

PROCÉDURE DE REMPLACEMENT DE LA CARTOUCHE DU FILTRE

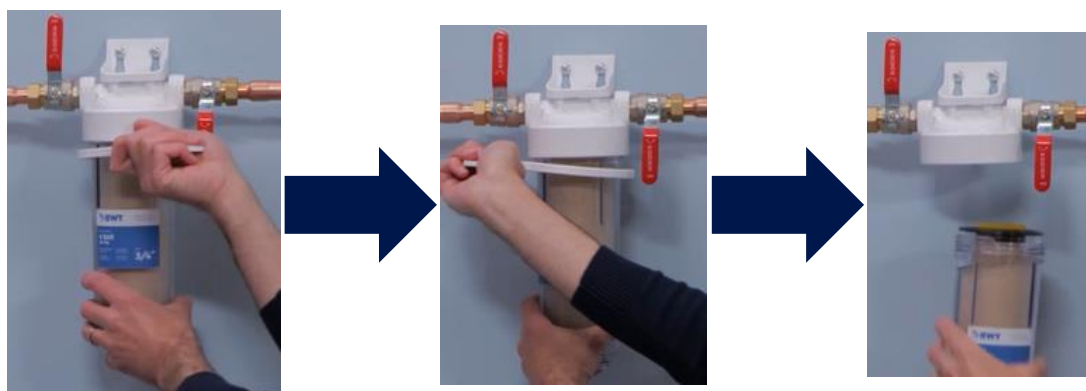
Tous les 6 mois, veuillez remplacer la cartouche de filtration par une neuve.

Pour le remplacement, suivez les instructions ci-après en vous munissant de la cartouche neuve, de la clé de démontage et d'un seau que vous placerez en dessous du filtre.

- Fermez les vannes amont/aval du filtre et ouvrez la vanne de bypass pour permettre la circulation de l'eau. À l'aide d'un tournevis plat, dépressurisez le filtre en desserrant la vis de purge située sur la tête du filtre.



- Desserrez le bol du filtre avec la clé de démontage  puis dévissez-le complètement pour qu'il se désolidarise de la tête du filtre.



- Retirez la cartouche usagée du bol et positionnez la cartouche neuve sans vous soucier du sens d'orientation. Prenez garde au bon positionnement du joint d'étanchéité noir qui ne doit pas être pincé.

- Remplacez le bol sous la tête du filtre en le resserrant manuellement. Réouvrez les vannes pour faire circuler l'eau dans le filtre puis resserrez la vis de purge.

Une fois toutes les opérations d'entretien effectuées, déclenchez manuellement une régénération en appuyant longuement sur la touche **OK**.

CONTRAT D'ENTRETIEN

Afin d'obtenir le meilleur rendement de votre adoucisseur **BWT myACCESS** et ceci en toute sécurité, il est conseillé de faire inspecter au minimum une fois par an votre appareil par nos techniciens **BWT**. Pour ce faire, vous avez la possibilité de souscrire un contrat d'entretien.

Le contrat de base comprend :

1) Une visite d'entretien par an.

Lors de cette visite, le technicien effectue les contrôles suivants :

- Analyse de l'eau en entrée et en sortie de l'adoucisseur ;
- vérification de la cartouche du filtre et remplacement (facturée en sus) si nécessaire ;
- vérification de la programmation et des cycles de régénération ;
- vérification du flotteur, du tubing et des étanchéités ;
- vérification du sel (colmatage possible) et nettoyage si nécessaire, remplissage du bac en sel (fourni par le client) ;
- vérification du mitigeage et du by-pass général. Le technicien établit ensuite un compte-rendu de la visite.

2) Toute visite supplémentaire à la suite d'une panne (ne concerne pas les réglages de dureté qui seront facturés).

3) Frais de déplacements et main d'œuvre couverts par le contrat pendant les 12 mois suivants le paiement.

4) Les pièces détachées garanties les 2 premières années.

5) Bénéficiez d'une remise de 10% sur les consommables et pièces détachées (cartouches, sel, etc.).

D'autres contrats offrant plus de possibilités sont disponibles. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site **BWT-MONSERVICE**.

CHAMPS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie est assujettie aux dispositions légales du pays de commercialisation (en France : Code de la Consommation).

Les garanties applicables à partir de la date de mise en service sont les suivantes :

- **2 ANS** sur la main d'œuvre, les pièces de rechange et le déplacement en France Métropolitaine.
- **3 ANS** sur la carte électronique.
- **10 ANS** sur le corps de l'adoucisseur (bac à sel et bouteille) et les résines.

EXCLUSION DE LA GARANTIE

La garantie est exclue dans le ou les cas suivants :

- Une utilisation autre que sur de l'eau potable.
- Une utilisation non conforme à la présente notice technique.
- Des modifications du dispositif non approuvées par **BWT**.
- En cas de non-respect des préconisations d'installation, d'entretien et de maintenance de la notice.
- En cas de catastrophes, influence externe ou évènement de force majeure (exemple : orage pouvant provoquer une surtension sur le réseau électrique, coups de bélier dans le réseau d'eau urbain provoquant une surpression).

RÉFÉRENCES NORMATIVES

Cet appareil est conforme à :

- La directive 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique.
 - La directive 2014/35/UE relative au matériel destiné à être employé dans certaines conditions de tension.
 - La directive 2014/ 42/UE relative aux machines et modifiant la directive 98/37 /CE.
 - La directive 2011/ 65/UE du 8 juin 2011 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques modifiant la directive 2002/95/CE.
 - Ce produit est soumis à la directive 2014/ 68/UE du 15/05/2014 relative aux équipements sous pression. Il remplit les exigences de l'article 4 point 3 (conception et fabrication dans les règles de l'art en usage) mais n'entre pas dans les catégories de I à IV et, à ce titre, n'est pas concerné par le marquage CE relatif aux équipements sous pression.
 - Protection contre la pollution de l'eau potable dans les réseaux intérieurs et exigences générales des dispositifs de protection contre la pollution par retour (rupture de charge conformément à la législation en vigueur).
 - Norme EN 973 NaCl pour la régénération des résines échangeuses d'ions (eau destinée à la consommation humaine).
 - Le niveau de pression acoustique d'émission est inférieur à 70 dB.
- Le symbole ci-dessous atteste que le produit souscrit à la directive européenne relative aux **Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE)** : les éléments électriques et électroniques doivent être jetés séparément dans des containers prévus à cet effet et leur élimination conforme aux instructions aidera à réduire les conséquences négatives et risques éventuels pour l'environnement et la santé humaine.

